



der Schulpflegschaft der Anne-Frank-Gesamtschule

Vorstellung der Meinungsabfrage der Schulpflegschaft zum Thema Mensa

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

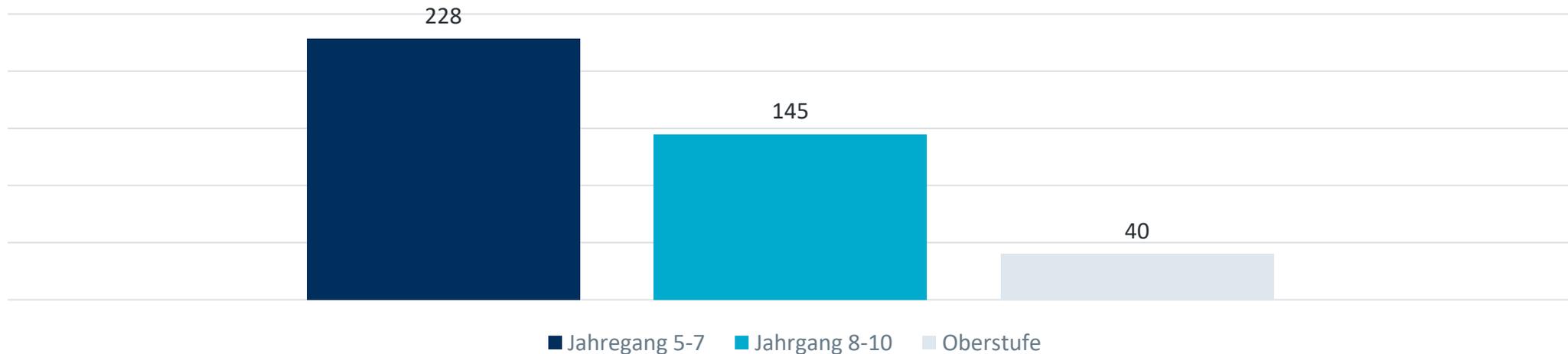
- Der Anlass dieser Meinungsumfrage kam aus verschiedenen Bereichen
 - Die Preiserhöhung auf 4,50€
 - Die über fast 2 Jahre anhaltende organisatorischen Schwierigkeiten während der Corona-Pandemie
 - Eine anhaltende Kritik zum Thema Preis-Leistungsdifferenzierung
- In den Pflegschaftssitzungen und nach diversen Mails wurde eine Meinungsumfrage initiiert. Zweck:
 - Meinungen sammeln um sie geschlossen vorzutragen
 - Rahmen abstecken: wo ist Spielraum möglich?
 - Nicht nur kritisieren sondern konstruktiv unterstützen

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

1. In welchem Jahrgang der AFG wird ist ihr Kind/ ihre Kinder unterrichtet?



Im Anbetracht der Gesamtzahl aller Nutzerinnen und Nutzer kann die hohe Quote an Rückmeldungen die als repräsentativ bezeichnet werden kann.

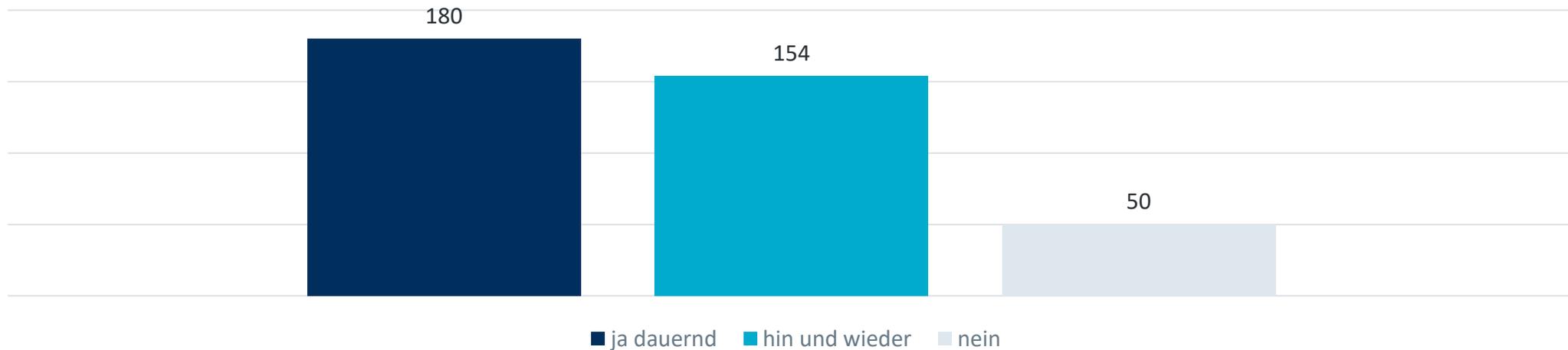
Nach Wahrnehmung der Mitarbeiterinnen der Mensa entspricht die Jahrgangsaufteilung der Schüler*innenverteilung beim Essen

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

2. Nimmt ihr Kind das Mensaangebot in Anspruch



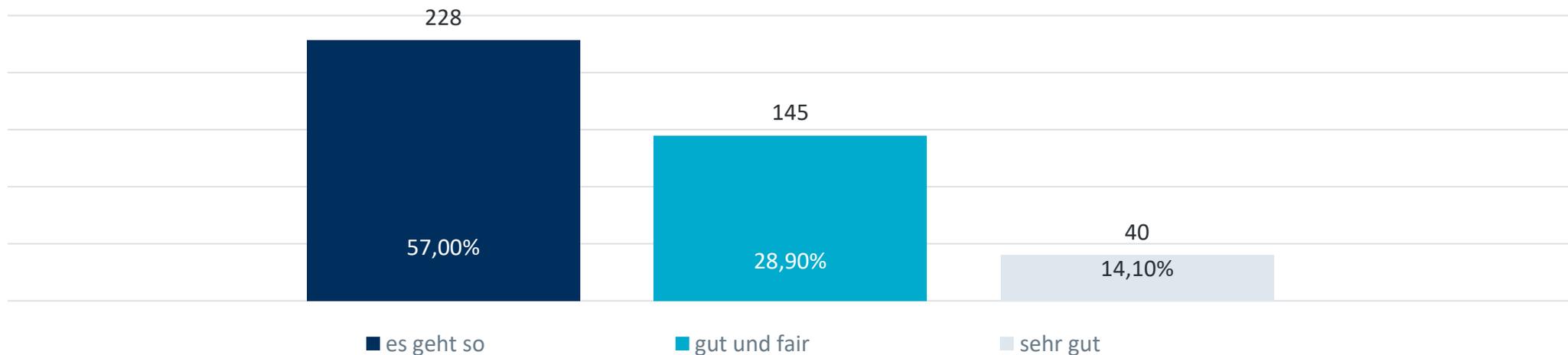
Damit haben 334 von 384 Teilnehmenden der Umfrage einen aktuellen Bezug zur Mensa in ihrer Beurteilung bzw. Hinweisgebung zu gewünschten Veränderungen

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

3. Wie empfinden Sie das Preis Leistungsverhältnis (Das Gesamtangebot zum Preis)



Eine deutliche Anzahl der Teilnehmenden ist nur mäßig oder gar nicht zufrieden mit dem Preis-Leistungsverhältnis.

Die Kritik war schon vereinzelt wahrnehmbar, hier jetzt mit einem klarem Votum.

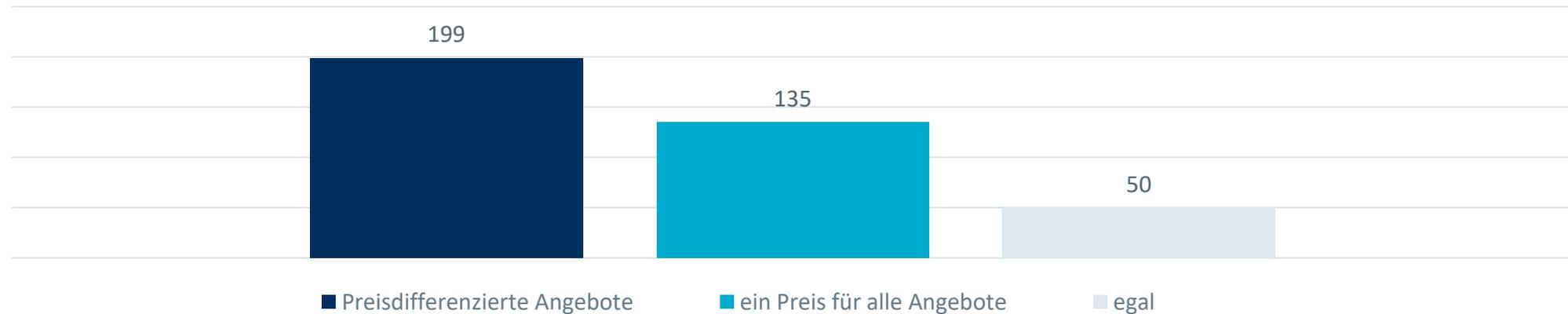
Hinweis: Konkrete Kommentare sind als Zusammenfassung (am Ende) aufgelistet

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

4. Was ist Ihnen am Angebot (Preis) wichtig



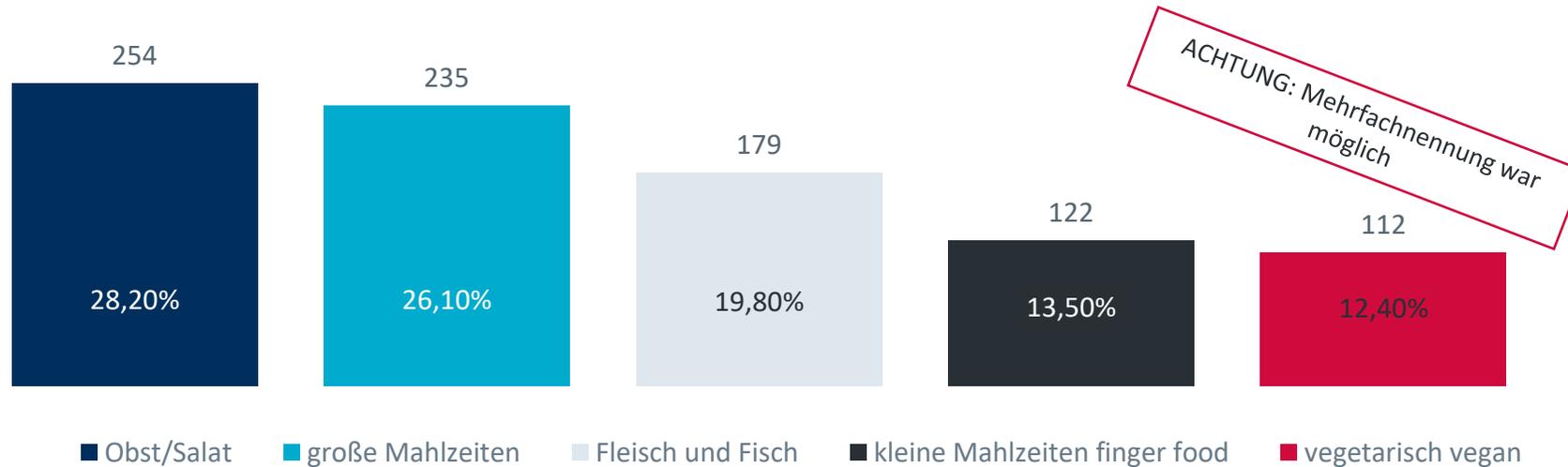
In der Diskussion der Sitzungen, ist Verständnis vorhanden, das die Kosten gedeckt werden müssen, aber die pauschalierte Erhöhung (ohne Differenzierung) wird /wurde bemängelt
Ein großer Anteil der Befragten wünscht ein preisdifferenziertes Angebot. Anlass dazu war vor allem die pauschale Erhöhung der Mensavergütung

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

5. Was ist Ihnen am Angebot (Speisen) wichtig



Es gibt eine hohe Nachfrage (> 50%) an Obst/Salat, kleinere Mahlzeiten bzw. Finger food. Nur noch eine Minderheit ist an Fleisch oder Fisch wirklich interessiert.

Hinweis: auch zu diesen Themen gibt es konkrete sehr positive Anmerkungen und Wünsche.



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

....bisher nur Bewertungsantworten, anschließend

Möglichkeit der konstruktiven Kritik
und Hinweisgebung durch die Eltern

Auflistung der Themen und Zuordnung zu Kategorien



Ergebnisse im Einzelnen

Es können Tendenzen aus den einzelnen Antworten abgelesen werden.

Durch die Möglichkeit, konkret etwas zu benennen, konnten die Teilnehmenden Wünsche /Ideen äußern, die hier in 3 Kategorien zusammengefasst werden:

- Rückmeldung zu Essen, Abwechslung
- Rückmeldungen zu Preis, Leistung, Angebotsspreizung
- Rückmeldung zur Organisation (Buchungssystem, Zeiten)

Drei Varianten, wie gegeben, falls das Kind zB Fisch nicht mag, Fazit, bitte weiter so!
Einfache Gerichte, pfannekuchen oder Nudeln mit Tomatensauce ohne Fleisch und dafür kostengünstiger
Einfache Hausmannskost, keine "ausgefallenen" Gerichte und die Möglichkeit mittags auch einen kleinen Snack zu erwerben, mal einen Salat oder ein Brötchenangebot...
Einfaches Buchungssystem
Ein günstigeres einfacheres Essen zur Auswahl. Preise dürfen die Pommestuden im Ort nicht übersteigen.
Es fehlen teilweise Alternativen. Es ist z.B. dasselbe Gemüse in allen drei Gerichten.
Die Warteschlangen sind zu lang, das sollte sich wieder ändern
Es ist gut wie es ist, sagen meine Kinder
es sollen mehr gesunde sachen angeboten werden.
Es sollte auch möglich sein kleinere Gerichte z.b Schnitzbrötchen, Wraps etc.. zu kaufen
Es sollte das Essen mehr in Buffetform angeboten werden. Die Tellergerichte sind meistens zu speziell (Hausmannskost, viele Eintöpfe, Sauerkraut, Wrings) dieses entspricht nicht den Geschmäckern vieler Schüler. Interessant ist daher wieso der Großteil der Schüler ab der 7. Klasse nicht mehr das Mensessen favorisiert. Was gar nicht geht: Soginante pädagogische Maßnahmen. Kein Nachtisch, wenn der Teller nicht leer gegessen wurde. Bitte erlauben wieviel geht zurück bzw. Wird nicht genommen!!!
Es sollte ein Gericht für einen kleineren Preis angeboten werden. Michreis z.B. müsste günstiger angeboten werden, als Fleisch mit Kartoffeln und Beilage.
Es sollte für jeden erschwinglich sein
Es sollte gut schmecken und appetitlich aussehen
Essen, Getränke und Nachtisch
Es sollte mal was anderes als Beilage geben als nur Nudeln, jedenfalls ist das in Billerbeck so.
Die Schüler sollten Vorschläge zu den Gerichten machen dürfen.
Die Möglichkeit, wenn alle 3 Gerichte nicht zusagen, etwas anderes zu bekommen, wie z.b. Pommes. Dies ist doch so gut wie jeder
Das Preise angepasst werden , es kann ja nicht sein das ein Schokopudding genau so viel kostet wie z.B. ein Menü mit Schweinebraten.
Dass das Essen warm und ausreichend
Dass die Portionen nicht zu groß sind und man sich lieber nachnehmen kann
Dass es für wenig Geld auch mal z. B. nur Pommes o.ä. ohne Fleisch oder vegetarischer Ersatz gibt.
Das weiterhin selbst gekocht wird und nicht von einem Großanbieter beliefert wird
Dem Preis entsprechende Portionsgrößen oder wie früher Möglichkeit nachzunehmen
Die Qualität soll dem Preis entsprechen
Den Preis an das Essen anpassen. 4,50 € für ein Essen mit Fleisch ist okay, aber für Pfannekuchen zum Beispiel nicht.
Den Teller nicht zu voll machen, lieber nochmal was nachholen lassen
Der Preis ist schon recht hoch. Mehr Fleischgerichte wären auch schön. Ansonsten top!
Der Preis sollte wieder etwas günstiger werden.
Der Reis ist immer sehr trocken
Die gleichmäßige Zeitverteilung von den Jahrgängen
Die lange Wartezeit gefällt meinem Sohn nicht. Die Kinder wollen und sollen sich in der Pause ausreichend bewegen. Dieses ist bestimmt auf die Leistungsfähigkeit nach der Pause wichtig. Das "herumstehen" und auf das Essen zu warten ist bei meinem Sohn der große Grund warum er nicht essen möchte. Ich finde es allerdings wichtig, dass er Mittag was warmes und reichhaltiges Essen bekommt.
Den Preis anpassen bei Gerichten wie Michreis oder Fleischgerichte. Michreis ist definitiv kosten günstiger.
Das Mittagessen bei mensa muss besser werden weil momentan essen meine Kinder nicht mehr weil die sagen das ist nicht lecker
Es sollte öfters Wraps geben
es wäre schön, wenn es ein "grosses Gericht" , aber auch ein kostengünstigeres " kleines Gericht" gäbe für den kleinen Hunger
Gespräche mit verschiedenen Schülern aller Jahrgänge Um ggf auch mal ein wunschessen anzubieten
Gesund
Gesund, abwechslungsreich, die Portionen sollen groß genug sein
gesund ,abwechslungsreich, nachhaltig
Gesund, die Kinder sollen es mögen. Ideal fände ich wenig verarbeitetes Essen.
Gesunde, abwechslungsreiche Lebensmittel
Gern unterschiedliche Preise
Gesunde Alternative zum Fastfood
Gesunde ausgewogene Malzeiten
Gesunde, frische, REGIONALE & SAISONALE Lebensmittel.
Gesundes auch vegetarisches Essen. Wenn Fleisch, dann Bio oder Tierwohl - dafür gerne teurer. Fleischfreie Menüs sollten preislich angeglichener sein.
Gesundes Essen mit weniger Fleisch
Gesundes Essen und vernünftige Portionen für alle.
Gesundes Tennis Essen
gesunde ausgewogene Ernährung auch wenn es teurer werden müsste dafür
Es sollte schmecken, dann auch gern für 4,50
Gerechte Aufteilung der Portionen. Oftmals sind die Kinder die später zum Essen gehen , schlechter dran. Außerdem muss eine Umfrage bei den Kindern stattfinden, was die sich für Änderungen oder Speisen wünschen. Das sind ja keine Kleinkinder mehr. Wir Eltern essen da nicht.
Genug Essen für alle auch wenn sie mal später kommen
Etl z wöchentlich, Buffet anbieten
Faire Preise
Faire Preise für die Schüler
Fairer Preis



Ergebnisse im Einzelnen

Es gab über 200 Rückmeldungen!!! Mit konkreten Vorschlägen und Hinweisen

Die Zustimmung zur Qualität war „überragend“, denn die Eltern haben auch hierzu Kommentare abgegeben.

Das Mensateam ist sehr oft positiv erwähnt worden.

Die Organisation der Mensazeiten und dem Zugang ist zwischenzeitlich sehr zufriedenstellend gelöst worden.

Drei Varianten, wie gegeben, falls das Kind zB Fisch nicht mag, Fazit, bitte weiter so!
Einfache Gerichte, pflannekuchen oder Nudeln mit Tomatensauce ohne Fleisch und dafür kostengünstiger
Einfache Hausmannskost, keine "ausgefallenen" Gerichte und die Möglichkeit mittags auch einen kleinen Snack zu erwerben, mal einen Salat oder ein Brötchenangebot...
Einfaches Buchungssystem
Ein günstigeres einfacheres Essen zur Auswahl. Preise dürfen die Pommesbuden im Ort nicht übersteigen.
Es fehlen teilweise Alternativen. Es ist z.B. dasselbe Gemüse in allen drei Gerichten.
Die Warteschlangen sind zu lang, das sollte sich wieder ändern
Es ist gut wie es ist, sagen meine Kinder
es sollen mehr gesunde sachen angeboten werden.
Es sollte auch möglich sein kleinere Gerichte z.B. Schnitzbrötchen, Wraps etc., zu kaufen
Es sollte das Essen mehr in Buffetform angeboten werden. Die Tellergerichte sind meistens zu speziell (Hausmannskost, viele Eintöpfe, Sauerkraut, Wirsing) dieses entspricht nicht den Geschmäckern vieler Schüler. Interessant ist daher wieso der Großteil der Schüler ab der 7. Klasse nicht mehr das Mensessen favorisiert. Was gar nicht geht: Soginante pädagogische Maßnahmen. Kein Nachtisch, wenn der Teller nicht leer gegessen wurde. Bitte erlauben wieviel geht zurück bzw. Wird nicht genommen!!!
Es sollte ein Gericht für einen kleineren Preis angeboten werden. Michreis z.B. müsste günstiger angeboten werden, als Fleisch mit Kartoffeln und Beilage.
Es sollte für jeden erschwinglich sein
Es sollte gut schmecken und appetitlich aussehen
Essen, Getränke und Nachtisch
Es sollte mal was anderes als Beilage geben als nur Nudeln, jedenfalls ist das in Billerbeck so.
Die Schüler sollten Vorschläge zu den Gerichten machen dürfen.
Die Möglichkeit, wenn alle 3 Gerichte nicht zusagen, etwas anderes zu bekommen, wie z.B. Pommes. Dies ist doch so gut wie jeder
Das Preise angepasst werden, es kann ja nicht sein das ein Schokopudding genau so viel kostet wie z.B. ein Menü mit Schweinebraten.
Dass das Essen warm und ausreichend
Dass die Portionen nicht zu groß sind und man sich lieber nachnehmen kann
Dass es für wenig Geld auch mal z. B. nur Pommes o.ä. ohne Fleisch oder vegetarischer Ersatz gibt.
Das weiterhin selbst gekocht wird und nicht von einem Großanbieter beliefert wird
Dem Preis entsprechende Portionsgrößen oder wie früher Möglichkeit nachzunehmen
Die Qualität soll dem Preis entsprechen
Den Preis an das Essen anpassen. 4,50 € für ein Essen mit Fleisch ist okay, aber für Pfannkuchen zum Beispiel nicht.
Den Teller nicht zu voll machen, lieber nochmal was nachholen lassen
Der Preis ist schon recht hoch. Mehr Fleischgerichte wären auch schön. Ansonsten top!
Der Preis sollte wieder etwas günstiger werden.
Der Reis ist immer sehr trocken
Die gleichmäßige Zeitverteilung von den Jahrgängen
Die lange Wartezeit gefällt meinem Sohn nicht. Die Kinder wollen und sollen sich in der Pause ausreichend bewegen. Dieses ist bestimmt auf die Leistungsfähigkeit nach der Pause wichtig. Das "herumstehen" und auf das Essen zu warten ist bei meinem Sohn der große Grund warum er nicht essen möchte. Ich finde es allerdings wichtig, dass er Mittag was warmes und reichhaltiges Essen bekommt.
Den Preis anpassen bei Gerichten wie Michreis oder Fleischgerichte. Michreis ist definitiv kosten günstiger.
Das Mittagessen bei mensa muss besser werden weil momentan essen meine Kinder nicht mehr weil die sagen das ist nicht lecker
Es sollte öfters Wraps geben
es wäre schön, wenn es ein "grosses Gericht" , aber auch ein kostengünstigeres " kleines Gericht" gäbe für den kleinen Hunger
Gespräche mit verschiedenen Schülern aller Jahrgänge Um ggf auch mal ein wunschessen anzubieten
Gesund
Gesund, abwechslungsreich, die Portionen sollten groß genug sein
gesund ,abwechslungsreich, nachhaltig
Gesund, die Kinder sollen es mögen. Ideal fände ich wenig verarbeitetes Essen.
Gesunde, abwechslungsreiche Lebensmittel
Gern unterschiedliche Preise
Gesunde Alternative zum Fastfood
Gesunde ausgewogene Mahlzeiten
Gesunde, frische, REGIONALE & SAISONALE Lebensmittel.
Gesundes auch vegetarisches Essen. Wenn Fleisch, dann Bio oder Tierwohl - dafür gerne teurer. Fleischfreie Menüs sollten preislich angeglichener sein.
Gesundes Essen mit weniger Fleisch
Gesundes Essen und vernünftige Portionen für alle.
Gesundes Tennis Essen
gesunde ausgewogene Ernährung auch wenn es teurer werden müsste dafür
Es sollte schmecken, dann auch gern für 4,50
Gerechte Aufteilung der Portionen. Oftmals sind die Kinder die später zum Essen gehen, schlechter dran. Außerdem muss eine Umfrage bei den Kindern stattfinden, was die sich für Änderungen oder Speisen wünschen. Das sind ja keine Kleinkinder mehr. Wir Eltern essen da nicht.
Genug Essen für alle auch wenn sie mal später kommen
Etl zwoöchentlich, Buffet anbieten
Faire Preise
Faire Preise für die Schüler
Fairer Preis

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Besondere Hinweise und einzelne Kommentare zu **Essen, Abwechslung, Gesundheit** (155 Meldungen) hier eine Auswahl

- *Buffetform mit kalten kleinen Speisen*
- *Kleinere Gerichte und größere Gericht mit unterschiedlichen Preisen*
- *Obst, Salat, Fingerfood auch belegte Brötchen oder Wraps*
- *Vegetarische und vegane Anteile verstärken*
- *„kindgerechtes“ Essen – Lieblingsspeisen (Wünsche erfüllen), ja auch Pommes und Pizza*

Die Aussagen werden in einem Dokument zusammengestellt und an die Verwaltung und das Mensateam übergeben

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Besondere Hinweise und einzelne Kommentare zu **Preis-Leistung Spreizung** und Angebote (61 Anmerkungen) hier eine Auswahl

- *Preise an den Größen des Essens anpassen (Leistungsspreizung)*
- *Auswahl vergrößern (breiter Angebotspalette) mit differenzierten Preisen*
- *Bezahlbares Essen (bei mehreren Kindern sind 4,50€ zu hoch als Pauschalpreis)*
- *Preis inkl. Getränk (Wasser) als all in Angebot*
- *Separate Angebote von Hauptspeise, Vorspeise, Nachtisch um selbst den Umfang zu wählen*

Hier sind Überlegungen notwendig wie Preisgestaltung mit dem Essensangebot einhergeht. Eine Pauschalierung ist auf eine breite Ablehnung gestoßen.

Die Aussagen werden in einem Dokument zusammengestellt und an die Verwaltung und das Mensateam übergeben

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Besondere Hinweise und einzelne Kommentare zur Organisatorin zu Zeiten, Reihenfolge (30 Nennungen) hier eine Auswahl

- *Ausgabe besser in Buffetform*
- *Wartezeiten verringern, großer Andrang aller Klassen, deswegen: getrennte Ausgaben*
- *Forum besetzt durch Kinder, die kein Mensa-Essen einnehmen*
- *Buchung im System beim Wechsel der Schulstandorte Billerbeck-Havixbeck vereinfachen*

Einiger Punkte (Mensazeit, Organisation, Essensplätze für alle) wurden durch die Zusammenarbeit der Schulleitung und Verwaltung zwischenzeitlich schon gelöst. Andere Themen werden gerade gelöst (Buchungssystem, Ab-Ummeldung, etc)

Ergebnisse im Einzelnen

Aktueller Stand



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

- Es gab 2 Gespräche mit der Verwaltung aus Billerbeck und Havixbeck
 - Mensabuchungssystem
 - Wartezeiten bei Mensabestellungen
 - Vorstellung der Leistungsangebote und Preispreisspreizungsideen
- In der letzten Woche fand auch eine Schülerbeteiligung in einer Folgesitzung statt
 - Auch aus diesem Bereich kommen Vorschläge und Bitten der Schüler nach Variationen, kleineren Speisen und organisatorische Hinweise
- Die durch die Schulleitung zu organisierenden Themen wurden zwischenzeitlich behoben
 - Aufenthalt, Ausgabezeiten, Essenseinnahme etc.
- Parallel werden nun noch Eltern befragt ob die Erweiterung des Schülercafes eine weitere Möglichkeit ergibt die Spreizung des Preises und der Leistungen nach unten zu organisieren
 - Ergebnisse dazu werden erst nach den Sommerferien vorliegen

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Fazit

- Die Essensqualität und die Mitarbeiterinnen der Mensen werden sehr gelobt.
- Die Unzufriedenheit im Zusammenhang von unflexiblem Preis und einseitigem Angebot zu sehen.
- Die Hinweise auf kalte, warme, kleine, große, vegane, oder vegetarische Kost sind Wünsche der Eltern und auch Schüler .
- Einige dieser Ideen/Wünsche haben das Potential, zukünftige Angebot so zu gestalten, dass eine höhere Akzeptanz und somit Auslastung erreicht werden kann. Das trifft insbesondere auf die Jahrgänge 8 bis Q 2 zu

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Zum Schluss - Fazit und Statement

- Die Abfrage an die Eltern sind hoffentlich eine Grundlage für Sie, um die ein oder andere Kritik oder Idee aufzugreifen.
- Die Hinweise der Eltern zeigen den Wunsch nach einer Preis und Leistungspreizung auf
 - Konkrete Hinweise und Vorschläge liegen umfangreich vor
- Dabei gilt es auch Lösungen zu suchen, die eine höhere Flexibilisierung möglich machen (Buffet/kleine Speisen)
- Ein Umgestaltungskonzept (Investition) kann nur auf Grundlage der Speisenangebote sinnvoll sein; deshalb erst Essenvarianten entwickeln und dann die Technik planen
- Personalkosten erhöhen sich nur durch Speisenzubereitung (Umfang und Komplexität)
- Personalkosten bleiben gleich oder geringer im Aufwand bei kleinen Gerichten und kleinen „Snacks“



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Ich danke für Ihre Aufmerksamkeit