



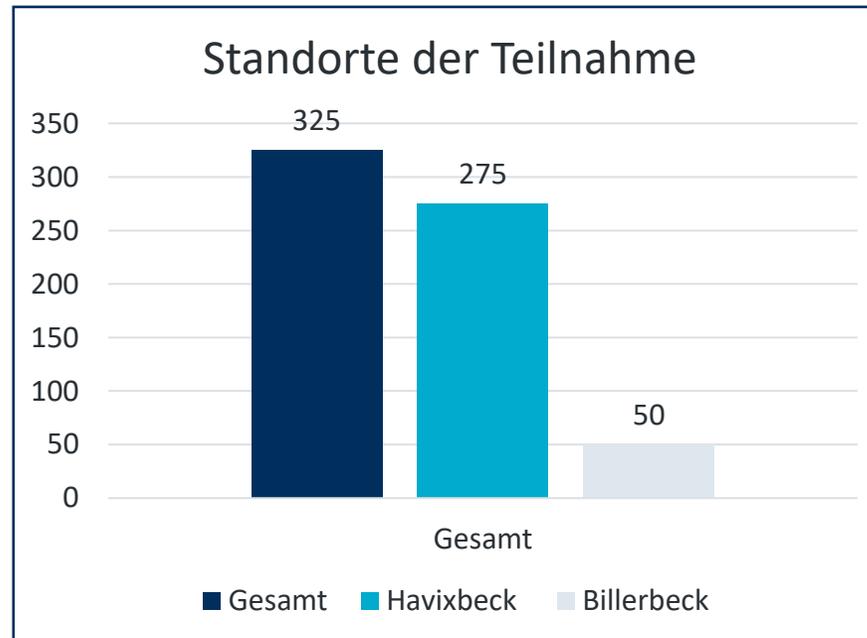
Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule

**Vorstellung der Meinungsabfrage
Schulbustransport**

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

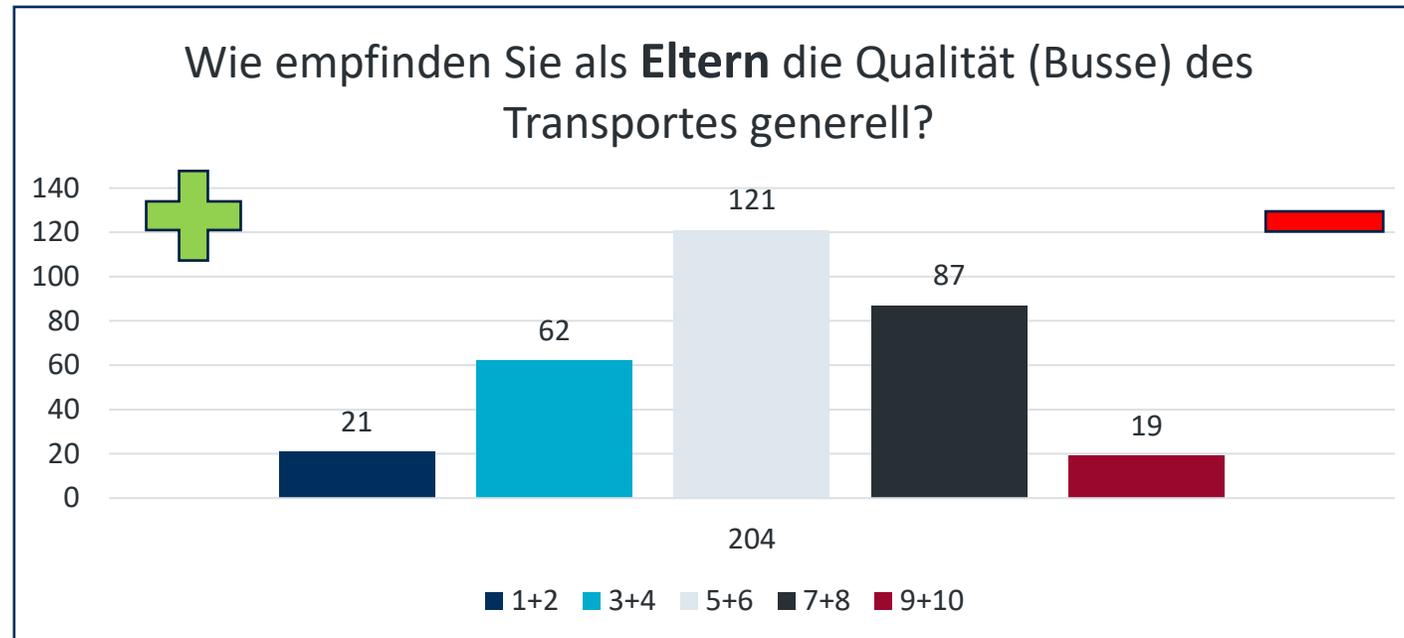


Nach 31 Tagen Zeitraum zur Beantwortung der Umfrage ergibt sich für beide Standorte über die Anzahl der Rückmeldung ein repräsentatives Ergebnis (statische Fehlerquote unter 5%). Im Anbetracht der Gesamtzahl aller Nutzerinnen und Nutzer eine hohe Quote, zumal viele Eltern mehrere Kinder an der AFG haben.

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck



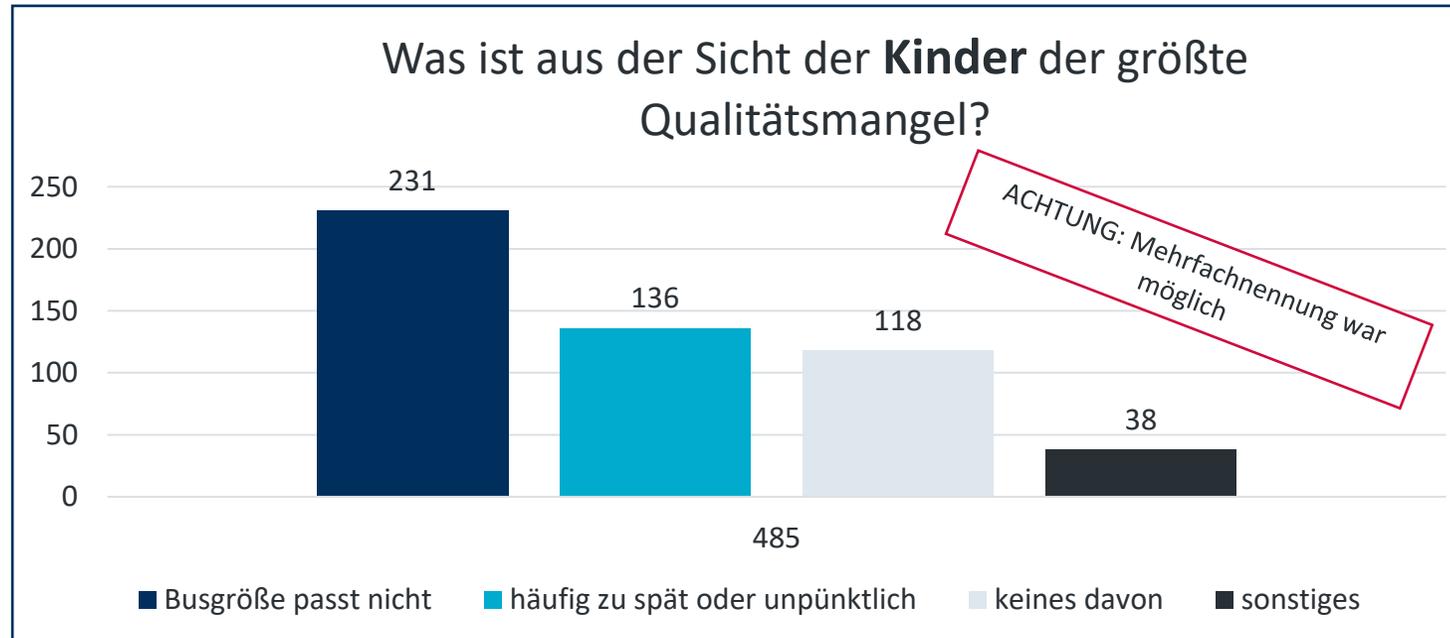
Es gab die Möglichkeit in 10 Stufen abzustimmen um eine breitere Spreizung zu haben. Dabei steht die „1“ für sehr positiv, die „10“ für sehr negativ.

Die Rückmeldung verteilt sich gemäß der „Gaußschen Normalverteilung“, kann also als ausgewogen interpretiert werden.

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

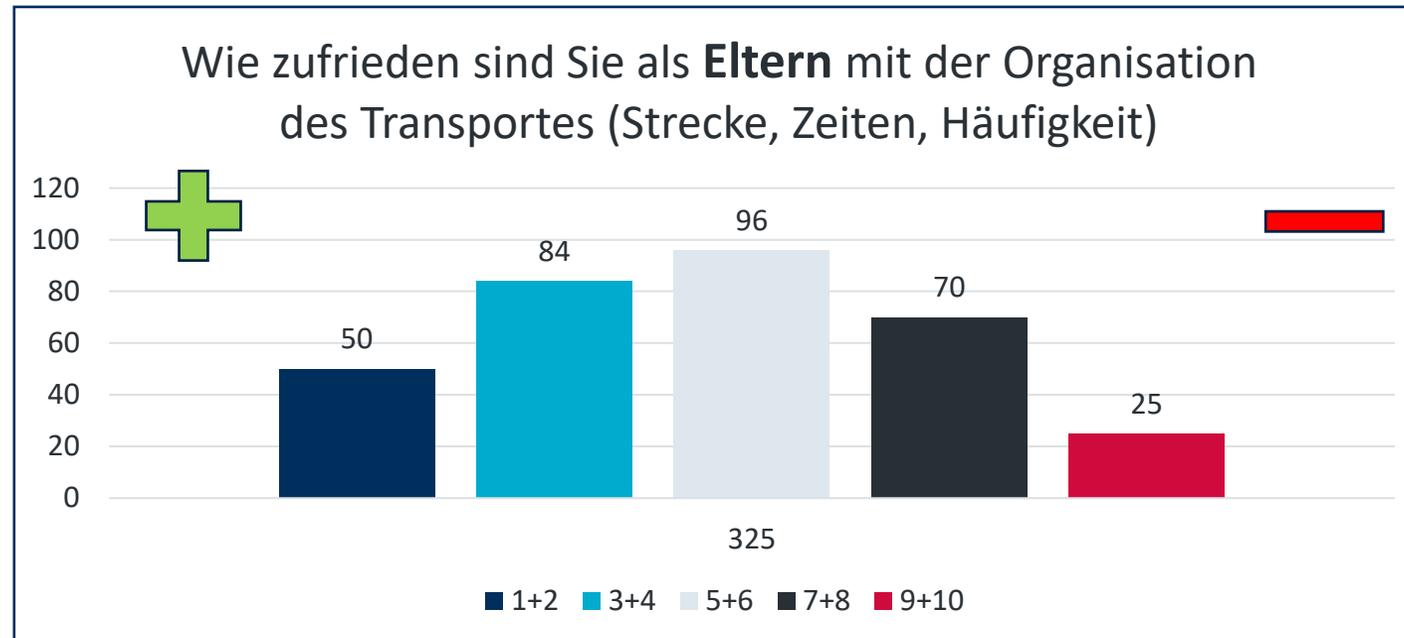


- Bei der Benennung wurde eine kleine Auswahl gebildet. Die Eltern konnte Einzelkritiken noch als Kommentare mitliefern.
- Die Kritik richtet sich zu 75% an die Größe und Pünktlichkeit der Transporte

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

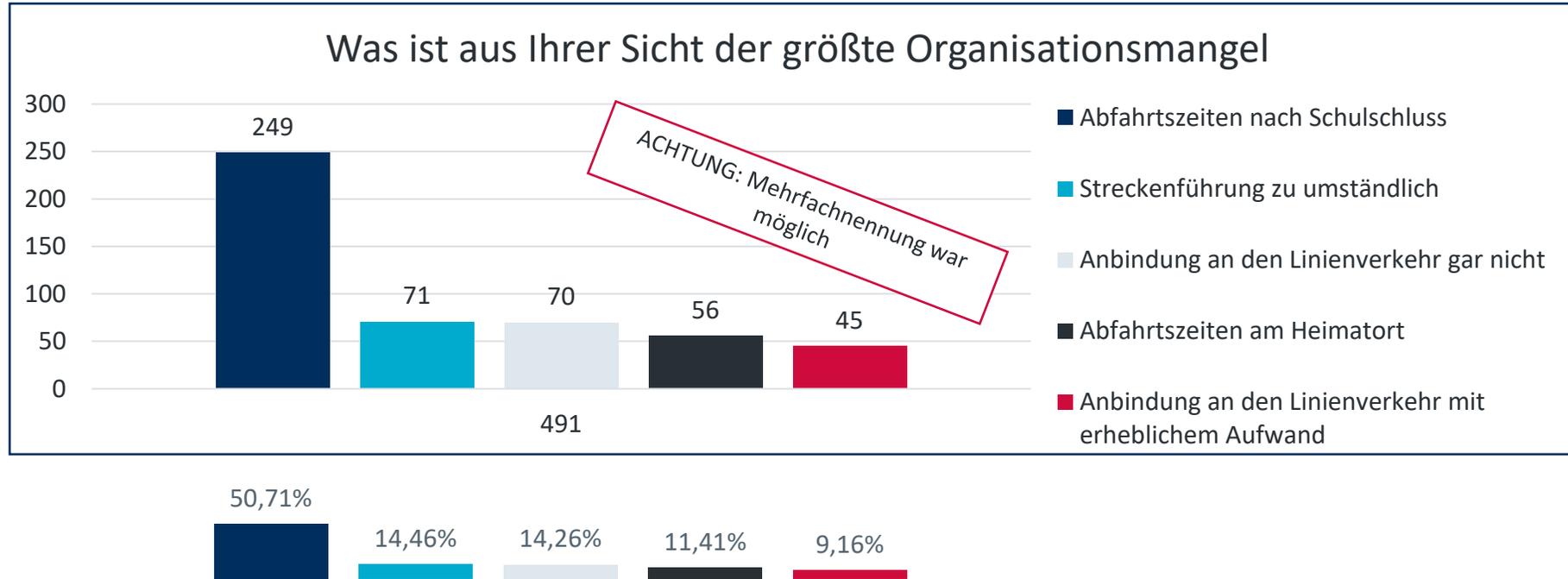


- Es gab die Möglichkeit in 10 Stufen abzustimmen um eine breitere Spreizung zu haben (Einfachnennung). Dabei steht die „1“ für sehr positiv, die „10“ für sehr negativ.
- Die Rückmeldung verteilt sich gemäß der „Gaußschen Normalverteilung“ mit leichter Tendenz zur negativen Einschätzung durch die Teilnehmenden
- Details und Hinweise /Vorschläge zur Verbesserung kommen über konkrete Aussagen später

Ergebnisse im Einzelnen

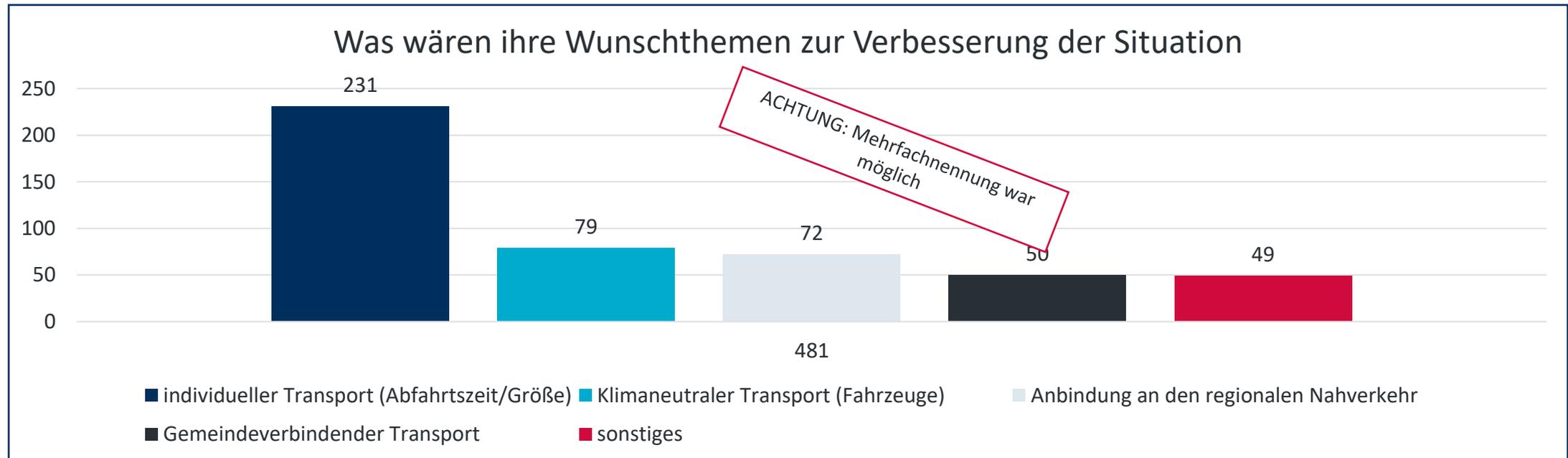


Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck



- Der hohe Nennung bei den „Abfahrtszeiten nach Schulschluss“ lässt darauf rückschließen, dass mehr Schulbusfahrten (z.B. bei früherem Unterrichtsschluss einzelner Klassen) von den meisten Eltern gewünscht wird. Das bestätigt auch die nächste Folie.
- Es gibt aber auch Hinweise (in den Kommentaren konkrete Kritik) auf keine oder unzureichende Nahverkehrsanbindung (25% der Nennungen!)

Ergebnisse im Einzelnen



- Das Ergebnis zeigt deutlich den Wunsch nach Individualität und einem besseren Angebot als Mix aus Schulbus und Nahverkehr.
- Konkretere Hinweise lassen sich aus den Kommentaren und Einzelstatements ablesen.



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Kommentare und Anmerkungen mit Hinweisen der Eltern aus der Befragung

Ergebnisse im Einzelnen – Textauszüge (kritisch)



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Qualität der Dienstleistung

- Wer **überwacht die Fahrten**, Qualität der Busse? Es fehlen **Gurte** für die Kleinen, die zudem oftmals stehen müssen
- **Fahrerin und Fahrer sind nicht geeignet** mit Kindern umzugehen. Rauchen, Brüllen, Drohungen kommen sehr oft vor. Wer kümmert sich darum eigentlich?
- Wenn man sich beim Schulträger meldet, wird man an das **Unternehmen** zurückverwiesen, die **lehnen jede Verantwortung** ab oder wiegeln ab oder verweisen zurück.
- **Die Plätze** sind nie ausreichend. Am Anfang des Schuljahres sind große Busse im Einsatz, später nur noch kleine Busse. Dies betrifft insb. die Linien aus Münster.
- **Die Bushaltestellen** sind nicht regengeschützt auf den Zwischenstationen. Auch ist die Haltestelle zu nah am Fahrbahnrand für die Kinder, es gibt keine Beleuchtung, Busse halten z.T. nicht.
- Hinweise auf die gewünschte Qualitätseinhaltung durch die Busunternehmen

Ergebnisse im Einzelnen – Textauszüge (kritisch)



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Organisation der Dienstleistung – Teil 1

- Bei Unterrichtsausfall muss lange gewartet werden, es gibt keine Warteräume
- Bei **Unterrichtsfrei am Vormittag (Oberstufe)** kommt man gar nicht zur Schule
- Oberstufe muss auch **während des Tages in die Schule kommen können**. Dazu fehlen die Angebote. Elterntaxi geht auch nicht, weil man berufstätig ist
- **Nahverkehrsanbindung ist schlicht weg nicht möglich**. Havixbeck – Senden 1,5 Std Fahrtstrecke. Bürgerbusse gibt es nicht, soll mein Kind mehr als 3 Stunden warten?
- **Umständliche Strecke** über viele Bauernschaften über Darup nach Nottuln an jeder Ecke muss gehalten werden.
- **Streckenverlauf und Zeiten** passen nicht. Kinder die nah an Havixbeck wohnen sind z.T. länger unterwegs als Kinder die weiter weg wohnen

Ergebnisse im Einzelnen – Textauszüge (positiv)



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Organisation der Dienstleistung – Teil 2

- Ein **Baumbergetransportkonzept** wäre geeigneter, bei dem der Verkehr regional gesteuert würde. Warum müssen Grundschüler mit großen Bussen zeitgleich mit der AFG anfangen?
- Könnte die **RVM kleine Linienverkehre** einführen, da die jetzigen Strecken des Nahverkehrs nicht passgenau sind.
- Die Busse müssten so organisiert sein, dass sie **flexibler eingesetzt** werden können
- Warum nicht alle Transporte über alle Schulen im **Umkreis gemeinsam organisieren?**
- Der Bahnhof in Havixbeck kann nicht erreicht werden. Auch viele kleine Dörfer nicht. Wäre nicht ein **eigener Schulbustransport für Sonderfälle** eine gute Lösung?

Ergebnisse im Einzelnen



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Fazit zur Umfrage

- Das hier vorgestellte **Ergebnis ist ein Meinungsbild** und durchaus repräsentativ.
- Das Thema scheint in allen Familien mit **Fahrkindern stets präsent** zu sein. (Info: ich erhalte monatlich min. 2-3 Mails zum Busverkehr und lenke die Anfragen an die entsprechenden Stellen. Ob dort dann auch wirklich ein Elternteil „auftaucht“ habe ich nicht nachverfolgt.
- Die Kritik an der **Qualität ist ein Dauerthema**. Hier scheint der Auftraggeber (Gemeinde) in der Pflicht zu stehen, die nicht auf Eltern abgewälzt werden darf
- Die **Wünsche der Veränderungen** liegen an dem Gesamtpaket aus Schulbustransport, Nahverkehrsanbindung, Einbindung des Linienverkehrs und einer idealeren Streckenführung. Die **Linien/Bürgerbusverbindung baumbergeübergreifend** mit regelmäßigen Anbindung (um flexibel zu sein) ist ein mehrmals angetragener Wunsch
- Auch die **Nutzung Linienverkehr** ist ein Hebel der Verbesserung



Schulpflegschaft
der Anne-Frank-Gesamtschule Havixbeck Billerbeck

Haben Sie noch Fragen

Ich danke für ihre Aufmerksamkeit