

# ANTRAGS MANAGEMENT 3.0

INTELLIGENTE LÖSUNGEN FÜR  
ZUKUNFTSORIENTIERTE VERWALTUNGEN.

Form-Solutions e.K.

Bahnhofstraße 10 | 76137 Karlsruhe | Telefon: +49 (721) 754055-0  
Telefax: +49 (721) 754055-17 | E-Mail: info@form-solutions.de  
Web: www.form-solutions.de



## ANTRAGSMANAGEMENT

### ONLINE ANTRAGSTELLUNG LEICHT GEMACHT ...

Die zentrale Erfassung und einheitliche Weiterverarbeitung von Antragsdaten über das Web ist heute ein notwendiger Grundbaustein einer effizienten IT-Konzeption. Das Form - Solutions - Antragsmanagement 3.0 erfüllt in herausragender Weise alle technischen und fachlichen Anforderungen an ein modernes Antragsmanagement.

Basis hierfür ist die Form-Solutions-Servertechnologie, die das Erstellen, Zusammenstellen, Verwalten und Veröffentlichen von Antragsformularen ermöglicht.

Eine umfangreiche Bibliothek an Funktionen wie Online-Senden, Vorabübertragung der Daten, Speichern, Anlagen hochladen, Bezahlen, Signieren und vielem mehr garantiert eine professionelle Antragstellung. Rechteverwaltung, Personalisierung und Versionierung von Anträgen als auch umfangreiche Suchfunktionen gehören zum administrativen Umfang der Software.

Viele Funktionen unterstützen die Sachbearbeitung als auch die Datenübergabe an Drittsysteme, um medienbruchfreie Antragsprozesse zu garantieren.

### ÜBERSICHT

<b>FUNKTIONSUMFANG</b>	02
<b>FORMULARVERLAG</b>	05
<b>INTEGRATION &amp; VERNETZUNG</b>	05
<b>IN WENIGEN KLICKS ZUM EIGENEN HTML-ANTRAG</b>	06
<b>PREISMODELL</b>	06

# FUNKTIONSUMFANG



## ANTRAGSASSISTENTEN

INTELLIGENTE WEB - APPLIKATIONEN FÜR MAXIMALE DATENQUALITÄT

Mobilfähigkeit, Maximale Datenqualität, Betriebssystemunabhängigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Endgeräteunabhängigkeit. Das sind die neuen Anforderungen an die Online-Antragstellung. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, reicht das Standard-PDF-Formular heute nicht mehr aus. Seit dem Jahr 2013 bieten wir neben PDF-Formularen zusätzlich HTML-basierte intelligente und mobilfähige Ausfüllassistenten an.

## BESONDERHEITEN

- Format HTML 5
- Betriebssystemunabhängig
- Endgeräteunabhängig
- Mobilfähigkeit durch Responsive Layout
- Künstliche Intelligenz ermöglicht situationsabhängiges Ein- und Ausblenden von Fragen
- Regelbasierte Plausibilisierung, Berechnung, „Was wäre wenn“-Funktionalitäten, Datenbank-Look-Ups ...
- Anpassung an das eigene CI
- Maximale Datenqualität
- ...

BEISPIEL-ASSISTENTEN

## FUNKTIONSWEISE

Im intelligenten HTML-Formular wird der Ausfüller Schritt für Schritt durch den Antragsprozess geleitet. Durch hinterlegte Regeln und Fachlogiken werden dem Antragsteller lediglich die für ihn relevanten Fragen angezeigt - alle anderen entfallen. Die Webapplikation kann zwischengespeichert und zu einem späteren Zeitpunkt weiter bearbeitet werden. Am Ende des Ausfüllprozesses kann der Antrag je nach vorgegebener Einreichungsart direkt elektronisch eingereicht werden. Die Antragsdaten werden verschlüsselt als ausgefülltes PDF-Formular sowie im XML-Format an die Verwaltung übergeben. Ist an den intelligenten Ausfüllassistenten ein Fachverfahren, DMS, Archiv oder Workflowsystem gekoppelt, erhält der Sachbearbeiter die Daten direkt an der richtigen Stelle innerhalb seiner speziellen Anwendung.



# PDF - DER KLASSIKER

ELEKTRONISCH AUSFÜLLBARE PDF-FORMULARE MIT SERVERFUNKTIONEN

Elektronisch ausfüllbare PDF-Formulare mit Serverfunktionen, wie Speichern, Drucken, Online-Senden, Vorübertragung der Daten (Mantelbogenverfahren) inklusive Validierung und Plausibilisierung.

## BESONDERHEITEN

- Barrierefreiheit
- Validierung / Plausibilisierung
- Druckvorlagen
- Einheitliches Layout der Formulare
- Dynamische Vorphonalisierung
- ...

This is a complex PDF form with multiple sections. Key sections include:
 

- Gewerbe-Anmeldung:** Fields for name, address, and business details.
- Angaben zur Person:** Fields for personal information and identification.
- Angaben zum Betrieb:** Fields for business registration details.
- Angaben über die Wohnfläche der Wohnung:** A table for room details.
- Geschäftsraum:** A table for business premises details.

This is a specific PDF form for 'Angaben über die Wohnfläche der Wohnung'. It features a table with columns for room type (e.g., 2.1 Wohnzimmer, 2.2 Wohnzimmer, etc.), Grundfläche (m²), and Fläche bei einer lichten Höhe (m²). The table is used to input data for each room in the apartment.

# ANTRAGSVERWALTUNG

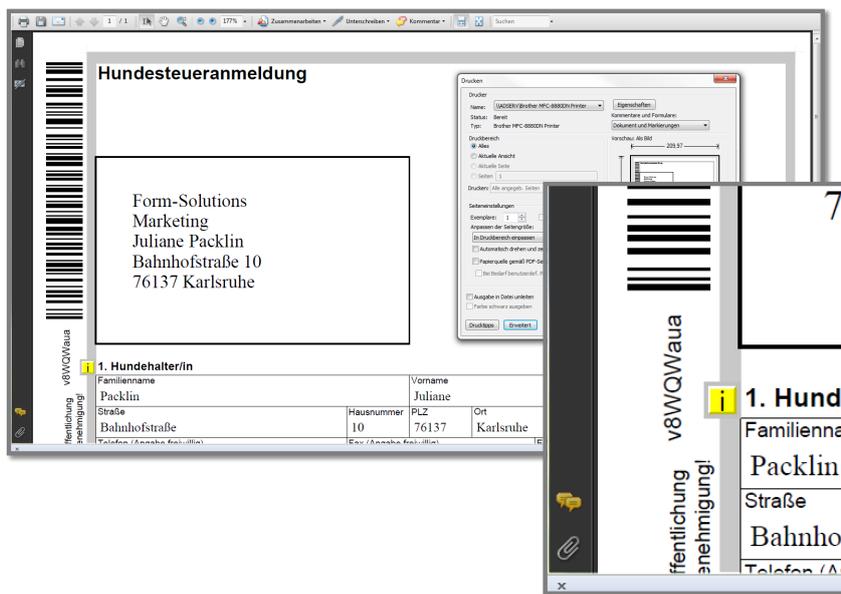
Mit unserem Antragsmanagement 3.0 können Sie all ihre Formulare zentral verwalten! Über unsere Benutzeroberfläche, dem Form-Solutions-Kundenbereich, haben Sie die Möglichkeit in unserem sowie Ihrem eigenen Sortiment zu suchen. Die elektronischen Anträge können mit verschiedenen Funktionen ausgestattet, veröffentlicht sowie eingegangene Anträge weiterverarbeitet werden.

- Benutzerverwaltung
- Formular/Antragsuche
- Eigene Formulare und Anträge hochladen
- Dynamische Vorphonalisierung
- Veröffentlichung
- Umfangreiche Konfiguration von Eigenschaften eines Online-Antrags : „Online-Senden, Mantelbogenverfahren, Speichern, Drucken, Anlagen hochladen etc.
- Veröffentlichung durch dynamische Links
- Inbox (elektronisches Posteingangsfach)
- Formulardatenexport
- Layout-Administration



# SPEICHERN & SENDEN

Mit dem Form-Solutions-Antragsmanagement können die ausgefüllten Formulare (zwischen-) gespeichert werden. So ist auch eine langfristige Archivierung möglich. Zudem können die Online-Anträge SSL-verschlüsselt gesendet werden. Für Antragsverfahren, bei denen eine Unterschrift in Papierform zwingend notwendig ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit der „Vorabübertragung der Daten“ (Mantelbogenverfahren). Die Inhaltsdaten eines mit dieser Funktion ausgedruckten Formulars werden verschlüsselt an Ihre Verwaltung übertragen. Zudem wird automatisch eine Transaktions-ID generiert und auf das Formular aufgedruckt. Beim Eingang des unterschriebenen Formulars stehen so ebenfalls die elektronischen Formulardaten zur Weiterverarbeitung in Ihrem DMS/Vorgangsbearbeitungssystem zur Verfügung. Die Vorabübertragung bietet damit eine Möglichkeit, Online-Anträge auch ohne Signaturkarte sicher elektronisch zu übertragen.



# ANPASSUNGEN & INDIVIDUALISIERUNGEN

Die Online-Formulare werden ohne technische Beschränkungen ausgeliefert und dürfen von Ihnen frei angepasst werden. Sie können beispielsweise Ihr Firmenlogo oder Ihren Namen manuell in das Formular integrieren. Dies ist auch automatisiert über die Funktionen des Antragsmanagements möglich. Über unser Webinterface erstellen und pflegen Sie Ihre individuellen Personalisierungsdatensätze. Um die Formulare noch präziser an Ihre individuellen Anforderungen anzupassen, kann je nach Einsatzzweck für jedes Formular einzeln festgelegt werden, ob Funktionen wie z.B. Drucken oder Online-Senden möglich sein sollen. Von Ihnen selbst erstellte Formulare können einfach und schnell auf dem Server gehostet und ohne Programmieraufwand mit allen Zusatzfunktionen ausgestattet werden.

## INBOX

Im elektronischen Briefkasten des Kundenbereichs werden alle eingereichten Formulare verwaltet. Daten wie Absender, Formularname und Eingangsdatum werden übersichtlich dargestellt.

## FORMULARDATEN-EXPORT

Um Inhaltsdaten von Formularen gesammelt auswerten zu können, bieten wir den einfachen Download der Inhaltsdaten als XML- oder Excel-Datei an.

# FORMULARVERLAG

„INTELLIGENTE AUSFÜLLASSISTENTEN SOWIE PDF-FORMULARE ALS VERLAGSLEISTUNG FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG.“

In unserem umfangreichen Sortiment befinden sich über 3400 Anträge für die öffentliche Verwaltung. So profitieren Städte, Gemeinden und Landkreise zum einen von rechtssicheren Online-Dienstleistungen für die Anliegen Ihrer Bürger, zum anderen aber auch von Applikationen für die eigene interne Verwaltung. Selbstverständlich finden Sie in unserer Antragsammlung nicht nur Standard-Formulare, die bundesweit gültig sind, sondern ebenso bundeslandspezifische.

## AKTUALIÄT & PFLEGE

Sie können sicher sein, dass unsere Anträge immer aktuell und rechts-sicher sind. Rechtsänderungen werden durch enge Kontakte zu Ministerien sofort berücksichtigt. Durch intelligentes Versionsmanagement können Sie sich auf die Aktualität Ihrer Veröffentlichungen ohne eigenen Aufwand verlassen.



## INTEGRATION & VERNETZUNG

Unser Antragsmanagement 3.0 verfügt über eine Vielzahl praktischer Schnittstellen. So können Daten medienbruchfrei weiterverarbeitet werden. Es wird ständig an neuen Schnittstellen gearbeitet, um Ihnen die Arbeit weiter zu erleichtern. Auch Schnittstellenwünsche zu Ihren Drittanbietern setzen wir nach Möglichkeit sehr gerne für Sie um.

## ÜBERSICHT unserer Schnittstellenanbindungen

- Bezahlverfahren (eLBE, Sinternetsparkasse, Giro-Solutions, Paypal)
- Signaturverfahren
- eID-Funktion des neuen Personalausweis (ProGOV /Governikus Bürgerkonto)
- CMS-Systeme
- DMS-Systeme
- Workflow-Systeme
- Archiv-Systeme
- Fachverfahren
- ...

Ausführliche Schnittstellenbeschreibungen erhalten Sie gerne auf Anfrage ...

# IN WENIGEN KLICKS

# ZUM EIGENEN HTML-ANTRAG

Durch unseren intuitiv bedienbaren Administrationsbereich geben wir Ihnen die Möglichkeit, im Handumdrehen eigene intelligente HTML-Anträge zu erstellen.

- **UMFANGREICHE FELDBIBLIOTHEK**
- **GRAFISCHE REGELEDITOREN**
- **LISTEN - / RESSOURCEN- VERWALTUNG**
- **AUTOVERVOLLSTÄNDIGUNG**
- **CSS-ANPASSUNGEN**
- ...



## PREISMODELL

Unser innovatives Antragsmanagement 3.0 ist in 3 verschiedenen Ausbaustufen erhältlich:  
**PDF | Assistenten | Metaformulare .**

### PDF

Der Klassiker: Statische PDF-Formulare. Elektronisch ausfüllbare PDF-Formulare mit Serverfunktionen wie Speichern, Drucken, Online-Senden, Vorabübertragung der Daten (Mantelbogenverfahren) inklusive Validierung und Plausibilisierung. Diese Ausbaustufe ist seit dem Jahr 2000 bei ca. 1800 Kunden im Einsatz. PDF ist Grundbaustein der beiden anderen Ausbaustufen und somit generell im Paket Assistenten und Metaformulare enthalten.

### ASSISTENTEN

Das Rundum-Sorglos-Paket: Intelligente und mobilfähige Web-Applikationen. Diese enthalten ein umfangreiches und stetig wachsendes Sortiment an intelligenten Ausfüllassistenten sowie die Administrationsoberfläche für den Bau eigener Formularapplikationen. Des Weiteren ist ebenso das klassische Paket PDF-Formularserver standardmäßig inklusive.

### METAFORMULARE

Neu- Die Sammlung von Ausfüllassistenten als Lebenslage verpackt. 1 Online-Fragedialog für beliebig viele Formulare. Noch mehr Ausfüllkomfort gibt es nicht. **(Das Produkt Metaformulare ist derzeit im Rahmen von individuellen Kundenprojekten verfügbar.)**

Die Preise unseres Antragsmanagements richten sich nach der Einwohneranzahl. Kreisverwaltung sowie Interessenten aus dem nicht-kommunalen Umfeld haben eine gesonderte Preisliste.

**Schnittstellenanbindungen sind im Preis der einzelnen Ausbaustufen nicht inklusive.**