



Förderverein Freibad Havixbeck e.V.

Förderverein Freibad Havixbeck e.V. - Havixbeck

An den Rat der Gemeinde Havixbeck
Willi-Richter-Platz 1
48329 Havixbeck



Havixbeck, den 06. Februar 2017

Betreff: Auswertung der Umfrage "Ihre Meinung ist uns wichtig!"

Sehr geehrte Ratsmitglieder der Gemeinde Havixbeck,

hiermit möchten wir Sie über die Ergebnisse der in der Sommersaison 2016 durchgeführten Umfrageaktion "Ihre Meinung ist uns wichtig" im Havixbecker Freibad informieren. Rund 350 Fragebögen wurden von dem Arbeitskreis "Umfrage" bestehend aus einem Schwimmmeister und drei Vorstandmitgliedern des Fördervereins Freibad Havixbeck akribisch ausgewertet. Vorrangig ging es um die Meinung der Besucher, wie sie ihr Freibad wahrnehmen und nutzen.

Aus der Auswertung haben sich folgende wichtige und eindeutige Erkenntnisse ergeben: Das Schwimmmeisterteam ist bei den Badegästen äußerst beliebt, wie man den Kommentaren in der Umfrage gut entnehmen kann. Der Förderverein Freibad Havixbeck e.V. wird für seine Arbeit und sein Engagement am zweithäufigsten gelobt.

Besonders gut gefällt den Badegästen im Freibad das Nichtschwimmerbecken mit seiner Schaukelgrotte, die Familienfreundlichkeit, die großzügige Liegewiese und die zahlreichen Fahrradstellplätze. Das Schwimmerbecken wird wegen seiner attraktiven Nutzungsmöglichkeit sehr positiv bewertet, aber aufgrund des aufgelaufenen Sanierungsstaus leider auch negativ.

Bei den Verbesserungsvorschlägen werden u.a. die wenigen Duschen und die zu kleinen Umkleideräume angesprochen gefolgt vom Kiosk und den begrenzten Parkmöglichkeiten.

Bei der Frage: "Welche Einrichtungen nutzen Sie rund ums Schwimmen" positionieren sich die Sonnenliegen vor dem Sprungturm und den Strandkörben, dicht gefolgt von der Wasserrutsche im Nichtschwimmerbecken.

Die derzeitigen Öffnungszeiten an den Werktagen hält die Mehrheit für ausreichend, wobei eine Ausdehnung in die Abendstunden von einigen Nutzern begrüßt wird. An den Wochenenden hingegen findet nur eine knappe Mehrheit die Öffnungszeiten ausreichend, da

fast die Hälfte der Stimmen sich ein früheres Öffnen und ein späteres Schließen wünscht. Zudem kann man der Auswertung entnehmen, dass sich die Besucherfrequenz über den gesamten Tag fast gleichmäßig verteilt und viele Badegäste besuchen das Freibad mehrfach in der Woche oder sogar täglich.

Als durchaus angemessen werden die Eintrittspreise empfunden, das schreiben gut 82% der Befragten.

Aber natürlich gibt es nicht nur viel Lob und konstruktive Verbesserungsvorschläge, sondern auch einige kritische Worte, die sich auf die unterschiedlichsten Bereiche beziehen, wie man in den Kommentaren lesen kann. Dabei werden mehrfach die stark vergünstigten Saisonkarten angesprochen, die DLRG-Mitglieder von der Gemeinde erhalten, auch die die keinen Wachdienst im Freibad leisten. Auch möchten gerade bei schönem Wetter die zahlenden Gäste gerne am Dienstagabend ihre Bahnen ziehen, da schließlich nur ein geringer Teil des Bades durch das Training genutzt wird.

Ein weiterer Punkt ist die nachlassende Sauberkeit der sanitären Anlagen an besonders stark frequentierten Tagen. Des Weiteren wird der Kiosk erwähnt. Hierbei werden vor allem die unregelmäßigen Öffnungszeiten und der Service angesprochen. Allerdings hat circa die Hälfte der Teilnehmer keine Angaben zum Kiosk gemacht.

Ein vielfach genannter Wunsch ist eine Erweiterung der Angebote durch zusätzliche Sonnenliegen sowie Schwimmkurse und Wassergymnastik.

Die Ergebnisse der Umfrage haben wir zusätzlich grafisch aufbereitet und als Anlage beigefügt, ebenso die Kommentare der Umfrage.

Bei Bedarf können die Original-Fragebögen in der Geschäftsstelle des Fördervereins Freibad Havixbeck e.V. eingesehen werden.

Gerne steht Ihnen auch der Arbeitskreis "Umfrage" für Fragen zur Verfügung (Herr Alexander Muras, Frau Gudrun Humpohl, Frau Nicole Hömann, Herr Georg Börger).

Dieses Schriftstück wird in Kopie an den Bürgermeister der Gemeinde Havixbeck Herrn Gromöller und Herrn Wientges, Fachbereich 3 der Gemeinde Havixbeck weitergeleitet.

Mit freundlichen Grüßen,



Jens Thewes
(1. Vorsitzender)



Carsten Hömann
(2. Vorsitzender)



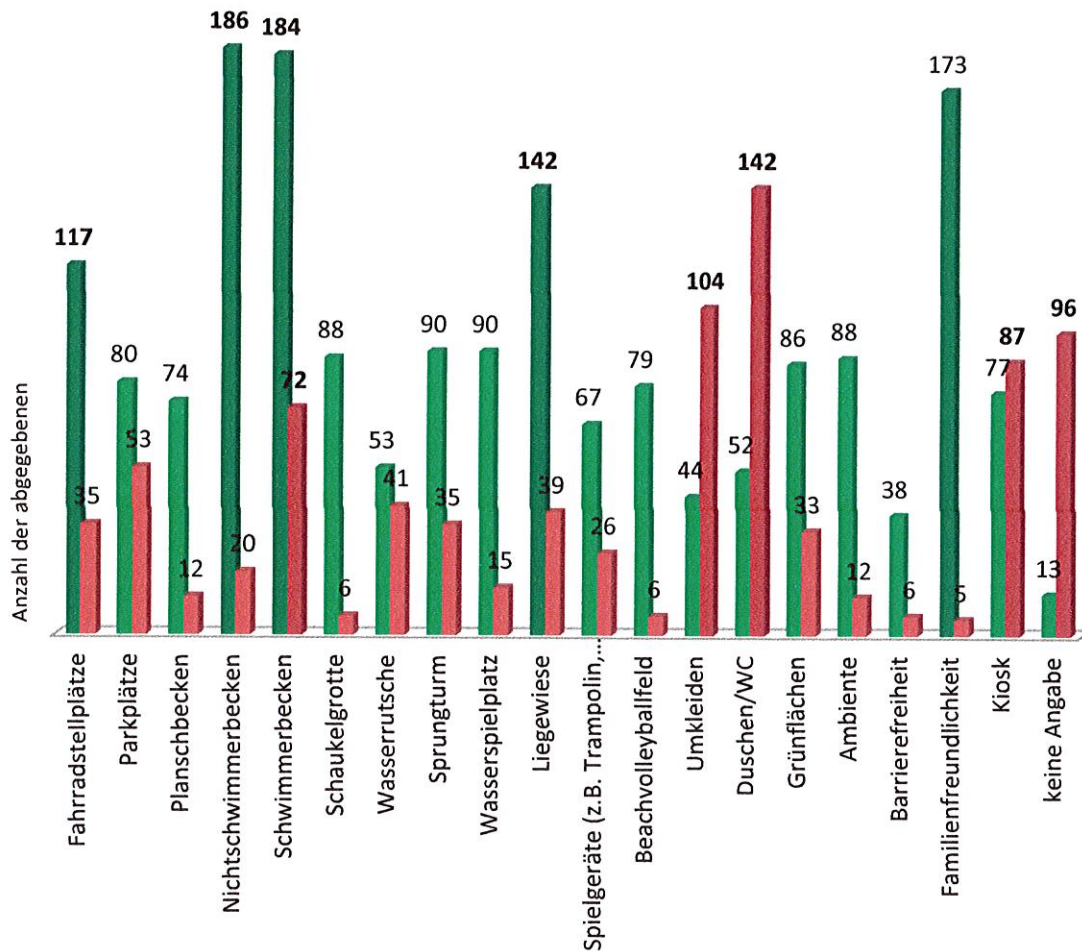
Georg Börger
(Schwimmmeister)

1. Wahrnehmung des Freibades:

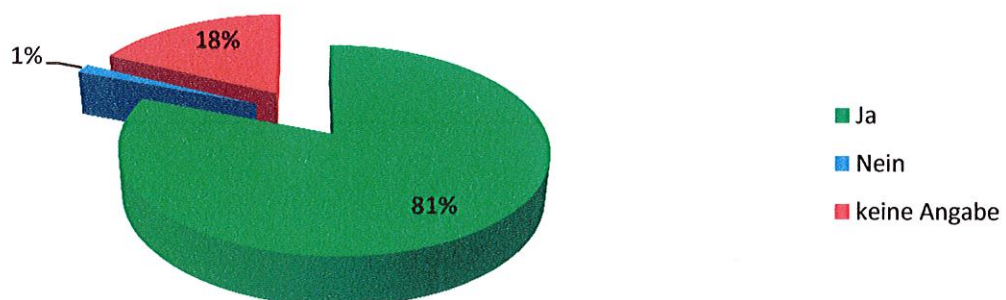
(Mehrfachnennung möglich)

■ a) Was gefällt Ihnen gut?

■ b) Was könnte verbessert werden?

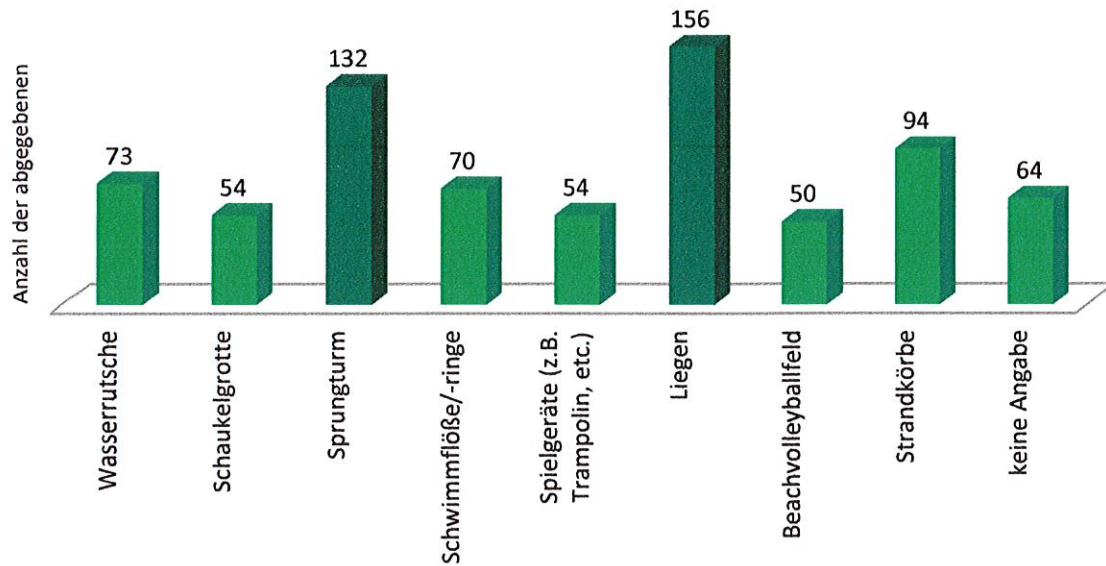


1 c) Sind Sie zufrieden mit dem Angebot für Familien mit (kleinen) Kindern?



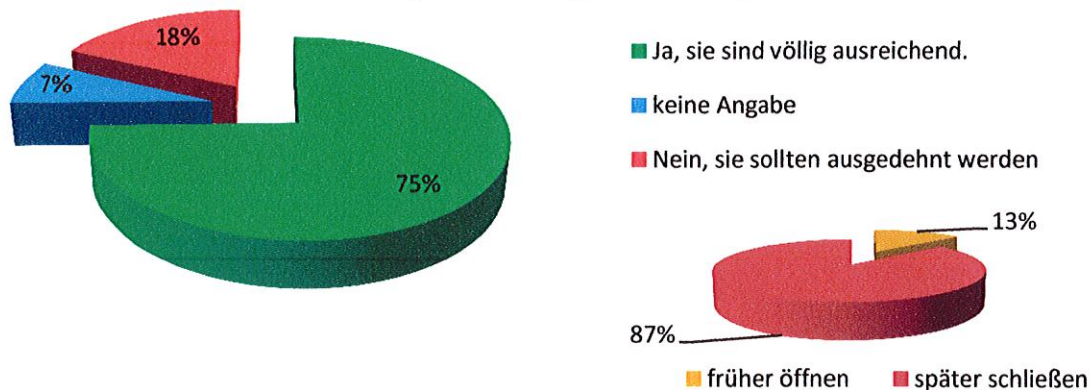
1 d) Welche Einrichtung nutzen Sie "Rund ums Schwimmen"?

(Mehrfachnennung möglich)



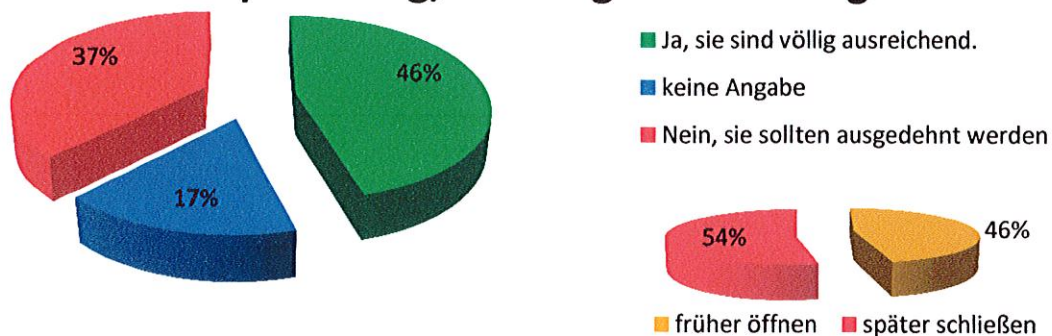
2. Sind die Öffnungszeiten ausreichend?

a) Montag - Freitag



2. Sind die Öffnungszeiten ausreichend?

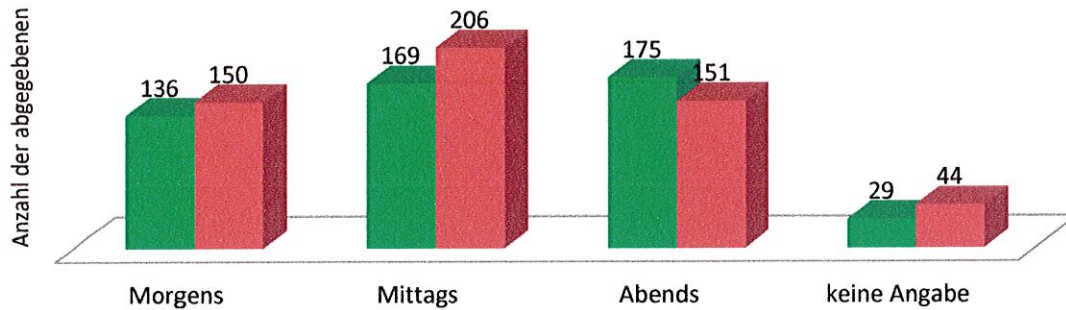
b) Samstag, Sonntag und Feiertag



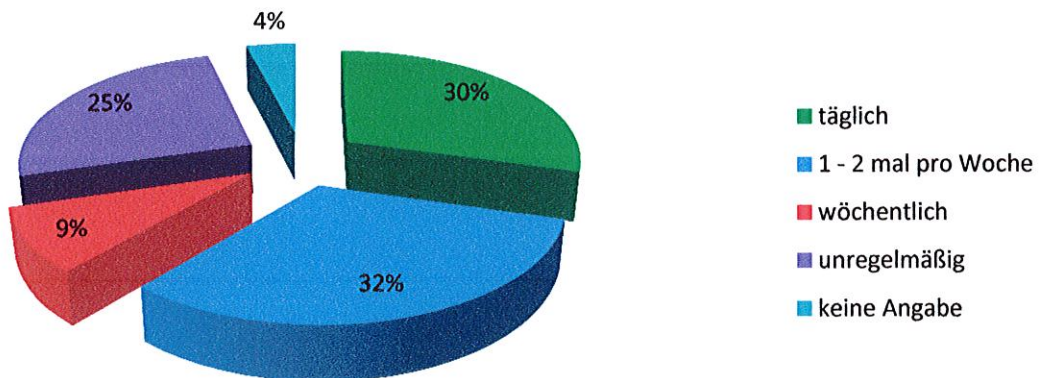
3. Wann gehen Sie schwimmen?

(Mehrfachnennungen möglich)

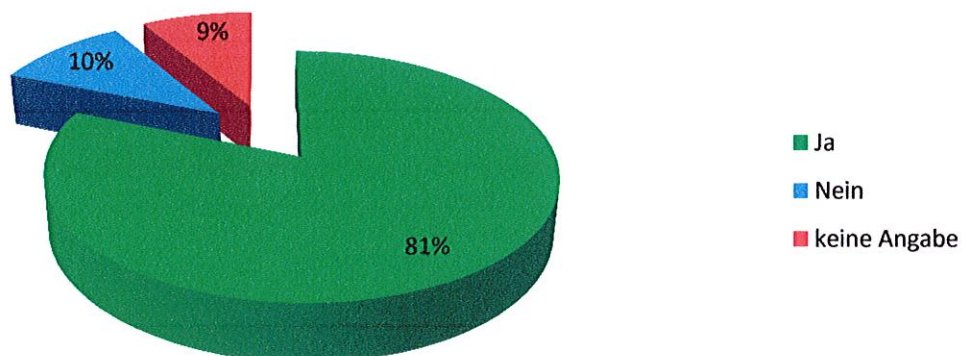
■ a) Montag – Freitag ■ b) Samstag, Sonntag und Feiertag



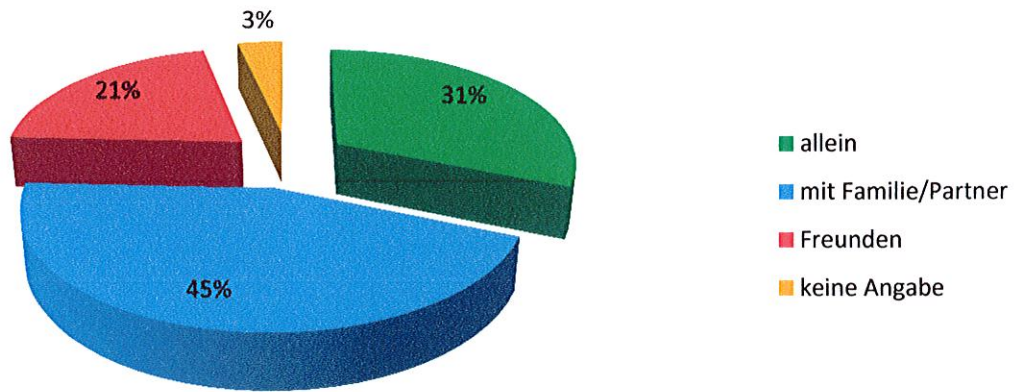
4. Wie oft besuchen Sie das Freibad?



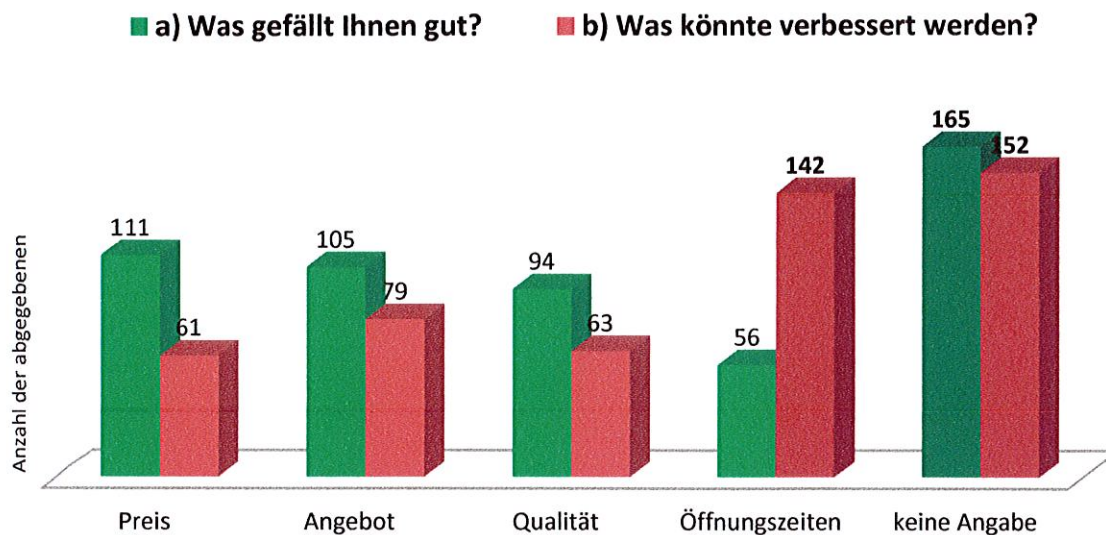
5. Sind die Eintrittspreise angemessen?



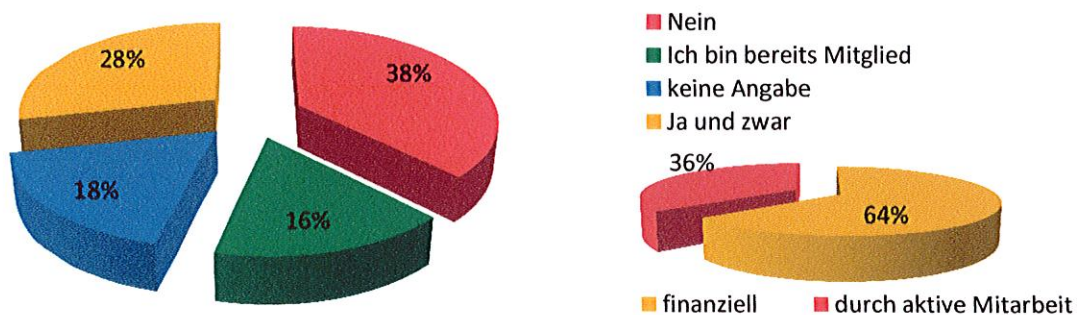
6. Mit wem sind Sie heute (bzw. beim letzten Besuch) ins Freibad gekommen?



7. Wahrnehmung des Kiosks: (Mehrfachnennungen möglich)

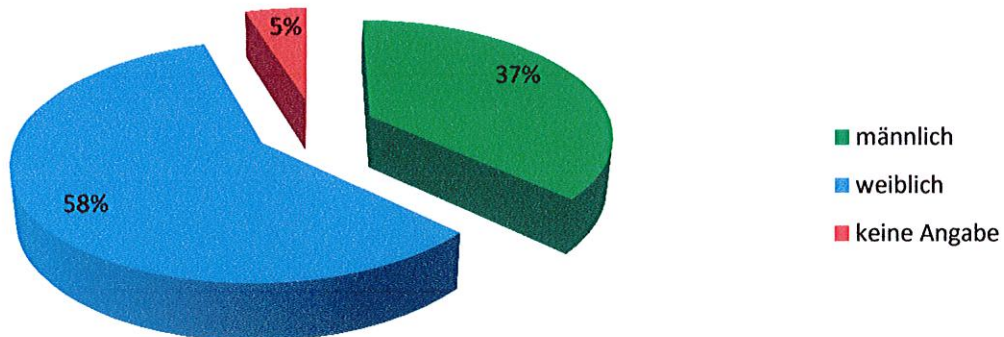
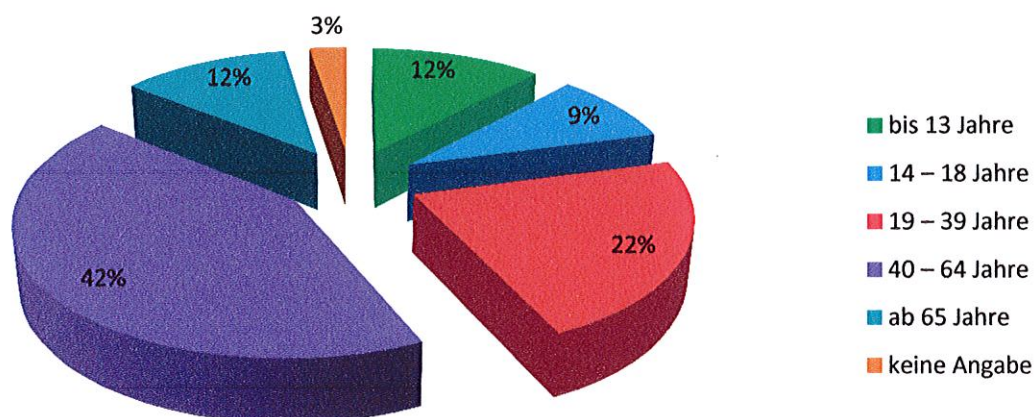
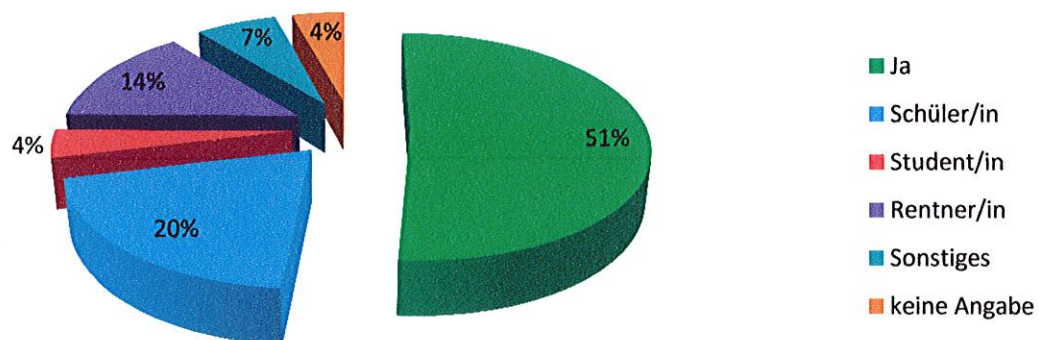


8. Sind Sie bereit, den Förderverein Freibad Havixbeck e.V. zu unterstützen? (Mehrfachnennung möglich)

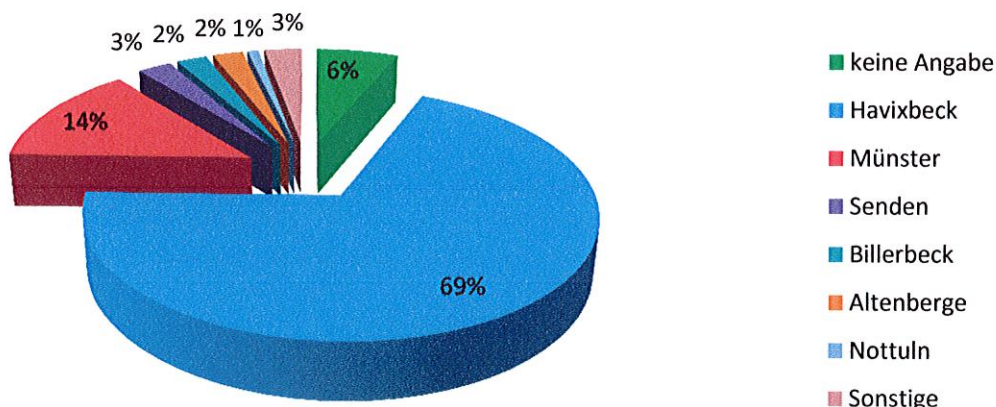


9) Anregung, Lob und Kritik

Zu dieser freien Fragestellung wurden 201 Kommentare abgegeben. Diese sind am Ende der Auswertung aufgeführt (ab Seite 6).

10 a) Geschlecht**10 b) Altersgruppe****10 c) Sind Sie berufstätig?**

10 d) Bitte teilen Sie uns die Postleitzahl Ihres Wohnortes mit.



Nr. Fragebogen	9. Anregungen, Lob oder Kritik?
4	Es wäre schön, wenn die Toiletten öfter kontrolliert würden. Fehlendes Toilettenpapier, Handtücher -> dreckig, stinkt
6	Musik im Hintergrund wäre manchmal schön, Überlegung ob ein neuer Kioskpächter nicht sinnvoll wäre
7	WC müssen sauberer sein. Und Duschen müssen ein bisschen wärmer sein.
8	Super so ein Freibad in Havixbeck zu haben! Das ist wichtig!
9	1) Bademeister sind immer superfreundlich sowie hilfsbereit 2)Geniesse das Bad in der wunderbaren Natur. Ohne Bad verliert der Ort definitiv an Attraktivität
10	Wünsche: beheizbares Planschbecken, barrierefreier Zugang zum Schwimmerbecken wg. Stufen nicht möglich -> Rampen; Einzelduschkabinen; 4,50 EUR/Person doch recht teuer auch im Vergleich mit z. B. Nottuln Wellenfreibad; Behinderten-WC
11	Der Zustand der Duschen (Herren) ist desolat, hier muss die Zahl und Qualität verbessert werden. Der Förderverein hat zu einer Verbesserung als Familienbad erheblich beigetragen.
12	Ferienticket für Familien wäre schön. Mehr Liegen (auch zum mieten) wären super, obwohl das wahrscheinlich auch nicht von allen Besuchern so gesehen wird!
13	Großes Lob an die Schwimmmeister.Ausgesprochen freundlich und hilfsbereit, sehr aufmerksam.
14	Insgesamt gefällt mir das Havixbecker Freibad. Vielleicht noch Bänke und Kleiderhaken an der freien Wand i. d. Gemeinschaftsumkleideraum.
15	Die Wassertemperatur könnte etwas höher sein.
16	Sitzgelegenheit am Plantschbecken und Abzieher in den Duschen.
17	Super Bademeister!
19	Eine Unverschämtheit, dass Leute in Ü60 eintreten für 70 Euro und bekommen freien Eintritt und noch Wassergymnastik. Ich zahle 60 Euro. Das muss dringend geändert werden!

22	Personal ist sehr nett. Wenn es am WE warm ist, sollte länger geöffnet bleiben.
23	Parkplätze und Fahrradstellplätze sind ausreichend vorhanden (gut). Die Becken sind gut. Mehr Matten, Nudeln, etc. fürs Wasser.
24	Bitte mehr Schatten. Mehr Matten, Bälle, Nudeln, etc. Becken gut, schön warmes Wasser.
25	Sehr nette, freundliche, aufmerksame Bademeister. Die Öffnungszeiten sind super. Wenn sie am WE erweitert würden, wäre toll, muss aber nicht. So sind die Öffnungszeiten auch schon Klasse.
26	Alle drei Bademeister sind immer sehr freundlich und gefällig. Sie sind sehr aufmerksam.
27	Aus den Duschen kommt zu wenig Wasser, drum muss man länger drunter bleiben um auch das Shampoo aus den Haaren zu kriegen. Fahrradstellplätze überdacht, Duschen viel zu wenig, Ablauf zu klein/oft verstopft, nicht mal alle vier funktionieren. Mehr Kontrolle.
28	Auch das Schwimmerbecken sollte bald auf den Stand der Technik von heute gebracht werden. Wasserüberlauf wie beim Nichtschwimmerbecken.
29	Ich finde es sehr schade, dass das Bad ausgerechnet am Samstag so früh schließt. Mülleimer in den Damen-Toiletten nerven beim betreten der Kabine
30	Kletterwand am Wasser. Wassertrampolin.
31	Eine Kasse am Eingang die auch besetzt ist. Eine freundliche Kraft so wie Schwimmmeister Casi
32	Kletterwand am Wasser. Wassertrampolin.
34	Das Personal ist immer freundlich und aufmerksam
35	Ich finde die Sprungmöglichkeiten sehr gut
36	Die Toiletten sind ein bisschen widerlich und ich fühle mich nicht so wohl weil die Flüchtlinge mich anquatschen. Behinderten WC
39	Kickertisch fehlt, Schwimmmeister sehr freundlich, gutes Wasser
42	engagierte Bademeister, schöne Anlage
45	Sonnenschirme (auch gegen Gebühr zum ausleihen), Sa und/oder So ab 8 Uhr offen -> Herrlich vor dem Frühstück schwimmen gehen
51	Große Wasserrutsche
52	Eine lange Wasserrutsche, so wie im Cabrio
53	mehr Sonnenliegen
54	Habe heute erstmals das Freibad besucht und bin sehr positiv angetan von der sauberen und gepflegten Anlage. Als Kurzzeitschwimmer fehlt mir definitiv ein Kurzeittarif für weniger Geld. Der geplante Urlaub im nächsten Jahr hier im Münsterland wird auf jeden Fall auch wieder in ihr Schwimmbad führen. XXXX
55	Lieber Förderverein, sehr geehrter Herr Bürgermeister. Mit diesem Freibad haben sie ein Juwel. Wir kommen aus der Kurstadt Bad Homburg. Wir wären froh wir hätten so eine schöne Einrichtung mit so freundlichem Personal. Sie können stolz darauf sein. Für das nächste Jahr haben wir unseren Urlaub in Havixbeck gebucht. Und weil ich zu meiner Meinung stehe: XXXX hier mein Name.
57	alles wunderbar!!! Ein paar mehr Sonnenliegen wäre super
61	DLRG Dienstag abend -> besser nur halb sperren für Verein, so dass man trotzdem schwimmen kann. Früher im Jahr öffnen, später schließen.
62	Wünschenswert, dass darauf hingewiesen/geachtet würde, dass vor Nutzung der Schwimmbecken geduscht wird.
64	Warum bekommen DLRG-Mitglieder immer umsonst den Eintritt? Also auch privat? Bademeister sollen Schwimmkurse machen auch für Große.

66	freundliche Bademeister. Die Sauberkeit in den Kabinen müsste öfter kontrolliert werden. Bademeister sollten mehr darauf achten, dass Schulklassen nicht ungeduscht ins Becken springen und die Lehrer verpflichten darauf zu achten. Das Bad wird oft als Badewanne misbraucht.
67	Kiosk: mehr Auswahl an warmen Essen z. B. Hot Dog, heiße Haxe, belegte Brötchen, alkoholische Getränke. Umkleiden, Duschen/WC teilweise sehr dreckig, Müll
69	Das Wasser ist top!! Immer eine positive, entspannte Atmosphäre. Das Freibadteam immer super freundlich und hilfsbereit. Toiletten und Duschen könnten sauberer sein.
71	Noch eine Bank in der Mädchenumkleide
72	Nette Bademeister
75	Nette Bademeister und Personal (Kiosk), Dusche läuft wenig Wasser
76	Es sollten in den Umkleideräumen mehr Bänke vorhanden sein.
77	Ausstattung der Umkleiden verbessern; Mehr Bänke, mehr Gummimatten
85	Kiosk größer, Nichtschwimmerbecken größer
86	Mehr organisierte Events, z. B. Italienische / Spanische Nacht, Musik, Catering, etc. Weiterführender Schwimmunterricht
87	Alles super!
89	Noch eine Bank in der Mädchenumkleide
93	Die Schwimmmeister sind sehr nett.
95	Prima Alternative für Münsteraner
96	Mitglieder der DLRG prahlen damit, dass sie zum halben Preis schwimmen ohne etwas dafür zu tun! Hier sollte die Gemeinde aktiv werden und vollen Preis verlangen und dafür Geld ins Bad stecken!
97	Mir gefällt hier besonders die Ruhe und Sauberkeit, in Mitten der Natur. Es wäre schade, wenn dieses durch weiteres Aufrüsten zerstört werden würde. Gerade die einfache Bade Freude hier ist ein Genuss!
99	Nettes Schwimmbadteam
100	Schwimmmeister sollen bleiben!
101	Mehr Liegen! Mehr Essenmöglichkeiten!
102	Warum gibt es nur Wasserkurse für Mitglieder der DLRG? Sollte auch für andere möglich sein.
104	Ich finde die Sprungmöglichkeiten super! Die Bademeister sind sehr nett (Carsten)
110	Noch eine Bank in der Umkleidekabine der Mädchen
113	Warum bekommen Fördervereinsmitglieder keine günstigeren Eintrittspreise/Saisonkarte, so wie es auch mit anderen Vereinen gemacht wird (DLRG). Kiosk zu wenig Auswahl. WC und Duschen dreckig!
114	Gibt es eine Spendenbox? Wäre schön.
115	Ambiente ist wunderbar. Bitte mehr gesunde Kost am Kiosk, z. B. Sandwiches, Salate, etc. Einer der Schwimmmeister sollte dringend an seiner Freundlichkeit arbeiten (Sonnenbrille mit silbernen Bügeln). Die Art und Weise wie die Kinder gemassregelt werden, ist eine Frechheit. Ich bitte hier um einen freundlicheren Umgang.
116	Sehr kulant! Da bei sehr warmen Wetter länger geöffnet ist!
118	Kleines, übersichtliches und guuuuuuttes Schwimmbad.
122	Fast alles gut
123	Wie kann es sein, Sohn in der DLRG nicht mehr tätig, aber die Mutter seit Jahren verbilligt, wie kann es sein, DLRG-Mitglieder die nicht tätig sind, verbilligten Eintritt bekommen?
124	Gute Rutsche, auch für größere, mehr Attraktionen (wie Beachvolleyballfeld), öfter Rasenmähen und mehr Wasserspielzeug

125	Die Duschen könnten erneuert werden, sind über 50 Jahre alt. Die Hecken könnten besser geschnitten sein im Außenbereich, zu wenig Fahrradstellplätze
126	Ich bin mit dem Bad aufgewachsen. Es ist das schönste Schwimmbad (gilt nicht für die Architektur) in der Welt! (das ist Bad Kissingens Terrassenbad)
127	Personal könnte freundlicher sein, öfter Rasenmähen, Büsche/Brennesseln (Unkraut), Dornen weg schneiden
128	Warum bekommt DLRG so viele Freiheiten? Komplettes Bad wird dienstags für ein paar Leutchen geschlossen, günstigere Eintrittspreise, Kurse nur für Mitglieder! Man sollte mehr für die täglichen Schwimmer tun. (Die Wachen DLRG am Wochenende sehen manchmal unmotiviert und gelangweilt aus)
129	Total nette Bademeister (toll das ein ausländischer Kollege dabei ist). Tolle Idee mit den Liegen.
130	Überdachung Sandkasten, keine verbilligten Karten für DLRG für "Nix tun". An heißen Tagen Wege immer zugeparkt.
132	Ich finde es gut, dass es Sprungtürme gibt, es wäre noch besser, wenn ein Fünfer hinzukommen würde.
134	Alles sehr gut!
135	Wieso erhält DLRG billigere Karten? Gymnastik auch für Nichtmitglieder!
136	Gefällt sehr gut
137	Das Schwimmerbecken sollte auch ein Edelstahlbecken werden
138	Schatten am Wasserspielplatz fehlt. Warum wird Dienstagsabends komplett geschlossen für ein Dutzend die "trainieren" wollen? Nette Schwimmmeister und Kasse geschlossen.
140	Schön wäre es, wenn am Sonntag die Bademöglichkeiten früher möglich wären, da so das Familienleben aus dem Gleichgewicht kommt. Somit wäre das gemeinsame Frühstück möglich. (Sie machen eine tolle Arbeit. Danke)
141	Sehr nette Bademeister
142	Alles bestens, freundliche Bademeister. Sauberes Wasser, nur das Wetter muss besser werden
143	Lob dem Förderverein Freibad, auch den Bademeistern. Der Bürgermeister sollte alles tun, um dieses Aushängeschild zu erhalten! Ein Museum ist nicht alles!
144	Sehr netter Schwimmmeister, gute Atmosphäre
145	Bitte das Bad erhalten. Bitte nicht teurer werden
146	Mehr Liegen bereitstellen / Strandkörbe. Die Abdeckplanen sind sehr gut.
149	Super Personal
150	Die Fugen im Schwimmerbecken sind teilweise schon schwarz, Schimmel?
151	Schwimmzeiten ausdehnen, im Jahr mehr Monate geöffnet.
152	Früher im Jahr öffnen, später schließen.
153	Eine Mutter, deren Sohn in der DLRG ist, hat verbiligten Eintritt. Wieso?
155	Während die Dame sehr höflich und freundlich ist, ist der Herr vornehmlich gegenüber Kindern und Ausländern unhöflicher und unfreundlicher
156	Der männliche Angestellte am Kiosk + Eingang ist gegenüber Kindern, vor allem Ausländern, unfreundlich. Er ist am Kiosk nicht geduldig, der Tonfall ist unangemessen, er scheint sehr genervt zu sein. Es wirft ein schlechtes Bild auf die Gemeinde Havixbeck. (Kinder männlich)
157	Das Freibad ist besonders für Familien perfekt! Die Duschen sind in den Stoßzeiten nicht ausreichend. Für das Wetter kann ja niemand was!!! Auch Jugendliche können hier nachmittags wunderbar die Zeit vertreiben!! Mehr Liegen.

158	Sträucher öfter schneiden. Keine Privatisierung!!! Kasse sollte immer geöffnet sein. Förderverein hat tolle Arbeit geleistet (Dank an die, die vom Vorstand immer aktiv sind.) Schwimmerbecken Renovierung.
160	Öffnungszeiten am Dienstag (Abend) eingeschränkt! Toiletten-Anlage (Sauberkeit) wenn viel Betrieb ist!
161	Nette Schwimmmeister; statt Bad zu schließen, Einnahmen steigern (Kurse anbieten, Vergünstigungen DLRG streichen!). Eingang ungepflegt
162	Kraulkurs für Kinder
163	Ich finde es traurig, dass ich als Jahreskartenbesitzer nicht an der Wassergymnastik teilnehmen kann. Sondern das diese auch noch vergünstigt schwimmen. Lob dem Förderverein
164	Wassertemperatur um wenig Grad erhöhen, im Nicht- und Schwimmerbecken
166	An der schönen Matschbahn wäre ein Sonnenschutz sehr nützlich! (Sonnensegel wie über dem Babybecken?)
168	Super nette Bademeister; ganz heimelig und familiär; der Aufenthalt fühlt sich für uns wie ein Tag Urlaub an; Kioskangebot erweitern um Kaffee, Brötchen, Waffeln + besserer Kaffeeautomat. Und gerne noch mehr Liegen.
169	Das Freibad darf auf KEINEN Fall privatisiert werden.
171	Wiese und vor allem die Büsche schneiden!!! Gerade rund um den Beachplatz; Soll zumindest 5m Turm; Eine größere Rutsche die länger ist als 2,5m
172	Super familienfreundlich
174	Der Bademeister ist sehr nett und aufmerksam und auch die anderen Mitarbeiter geben ihr bestes. Man fühlt sich gut aufgehoben und sehr geborgen. Ich finde den gesamten Badbereich optimal sehr gut und für alle Altersklassen super. Gehe Morgens schwimmen, die Ruhe ist traumhaft schön vor der Arbeit.
176	Anregungen: Grünpflege, Unkraut, Hecken, Rasenschnitt verbessern; Eingangsbereich wenig gepflegt, Anstriche Holztüren etc. verbessern; Überdachung Eingangsbereich Regenfest gestalten; Sitzbänke Umkleiden ergänzen LOB: Mitarbeiter alle sehr nett!
177	Personal insbesondere Schwimmmeister gutes soziales Verhalten, Umgang mit Kindern und Jugendlichen gut. Kioskipersonal könnte zuvorkommender sein!
180	Hohes Lob für die Bademeister und das Hilfspersonal
182	Wieso können XXXX und XXXX in die Ü60 eintreten für 70 Euro, Karte holen, Wassergymnastik, Freibad frei + DLRG Ü60, ich zahle 60 Euro. DAS IST DOCH BETRUG!
186	Grünflächen könnten etwas größer sein
187	mehr Schwimmringe und Flösse
188	WC's stinken, es müsste öfter kontrolliert werden. Umkleideablagen schmutzig sowie Böden. Sehr nettes Personal und kompetent.
189	Was hat XXXX für eine Position - er ist Vorstand, leider habe ich diesen Menschen bei keiner Veranstaltung beim Helfen gesehen, also muss er raus.
190	Eine größere Rutsche (Röhre)
191	Bier!
192	Ein freundliches Schwimmmeister Team
193	Das Freibad "lebt" von dem Engagement und der Ausstrahlung der Bademeister und Hilfskräfte: Großes Lob für alle!!!
194	Umkleiden, Duschen/WC manchmal etwas sauberer wäre gut. Ihr habt ja bei gutem Wetter offen, toll.
195	Noch mehr Liegen

196	Tolle Arbeit des Fördervereins; Traurig, dass die DLRG mit ihren vielen Mitgliedern dies nicht geschafft hat in all den Jahren, ist vermutlich nur auf Vergünstigungen aus ohne etwas dafür zu tun; Man sollte einen neuen Kioskpächter suchen, dies Trauerspiel der letzten Jahre ist für Besucher unzumutbar!
198	Anzahl der Angebote zu schnell vergriffen und werden nicht rechtzeitig nachgeholt; Mitarbeiterinnen sind nicht befugt Speisen zu verkaufen
201	Lieben Dank an die hervorragende Arbeit unserer drei Schwimmmeister!!!
202	Jede Menge Klee im Rasen > begünstigt Insektenstiche > sehr schlecht für Allergiker. Preise Erwachsene zu teuer.
204	+ ein kompetentes freundliches und entspanntes Schwimmmeisterteam; - eine Überlaufrinne im Schwimmerbecken; - zwei Schwimmerbahnen abtrennen, wenn es voll ist
206	ab und zu bis 21 Uhr finde ich gut. Möglichkeit mal ein Bier zu kaufen.
207	Familienbad gut; Förderverein sehr gut; tolle Schwimmmeister; Könnte besser gepflegt sein
208	Kasse + Kiosk oft geschlossen; Eingang ungepflegt (Unkraut); Wachen der DLRG sitzen unmotiviert herum
209	Die Bademeister sind nett und passen gut auf. Super wie Ihr den ausländischen Mitbürgern das Schwimmen beibringt! Bitte immer gut bei den "Hitzköpfen" am Sprungturm aufpassen! Schwimmerbecken renovierungsbedürftig
210	Eventuell mehr Liegen
211	Ein sehr schönes, familiäres Bad. Der Wunsch der Kinder ist, dass die Rutsche verbessert wird.
212	Tolles Team
214	Hygiene Duschen/WC Unerstützung Förderverein: Nein, diese Punkte sind Sache der Gemeinde nicht eines Fördervereins.
215	Das Freibad ist ein Kleinod, ein Juwel, das unbedingt erhalten bleiben muss. Das Personal ist aufmerksam und freundlich! Für Jugendliche stellt es ein wichtiges Angebot für die Freizeitgestaltung dar. Die Liegewiese ist zwar etwas klein, aber man findet immer noch ein Plätzchen!
217	Es ist soweit echt alles ok. Eine bessere Wasserrutsche wäre noch die Kirsche auf der Sahne.
220	Bücherregal eine Gefahrenquelle / Tolle Schwimmmeister (ohne Haare) und ein ganz toller Förderverein.
221	Bessere Rutsche
223	Gute Alternative zu Billerbeck (da durchgehend geöffnet); Schwimmkurse und Wassergymnastik fehlen; Kiosk sollte auch mal geöffnet werden
224	Kiosk oft zu, Mann unfreundlich!
226	Ich wünsche mir einen 5 Meter Turm und mehr Spielgeräte im Wasser.
227	Bademeister passen gut auf
228	Super nette Schwimmmeister! Flexible Öffnungszeiten. Alles gut!
229	Es ist dem Freibad zu wünschen, dass es lange erhalten bleibt. Die Sauberkeit in WC/Dusche sollte unbedingt besser kontrolliert werden.
232	Lob: Sehr gute Betreuung/Aufsicht der Schwimmmeister an sehr vollen Tagen könnten es allerdings mehr geben, Kritik: Kioskpersonal sehr oft unmotiviert, wirkt oftmals unfreundlich; WC oft sehr schmutzig, Toilettenpapier fehlt oft.

234	- Warum wird Dienstag für die DLRG das komplette Freibad geschlossen? (Abgetrennte Bahnen würden für die paar Teilnehmer reichen, vor allem an sehr heißen Tagen, wenn alle zahlenden Gäste raus müssen) - Mehr Parkplätze (an heißen Tagen Verkehrschaos, Kreuzungen/ Bürgersteig zugeparkt!)
235	Ich finde es toll was der Verein schon alles auf die Beine gestellt hat.
237	+ Tolle Arbeit des Fördervereins - zu viel Unkraut - Warum wird Freibad für DLRG-Training geschlossen und warum bekommen alle DLRG-Mitglieder billigere Karten?
240	Tolle Bademeister
241	Sauberkeit WC oft mangelhaft; An Tagen wo viel los ist in der Woche einen zusätzlichen Bademeister; Draußenbereiche sehr sauber und gepflegt!
242	gerne mehr Liegen, Nichtschwimmerbecken zu kalt.
244	warmes Becken / Whirlpool
245	Für meine Ansprüche ist alles gut
248	Angebote in Wassergymnastik; Tolle Schwimmmeister: Kasi für den tollen Schwimmkurs und ganz viel Lob dem Förderverein der tolles leistet rund ums Bad (Freibadfest).
249	Lob an den Vorstand vom Förderverein (zumindest die, die aktiv sind). Ihr habt viel für das Bad erreicht! Vielleicht könnt ihr noch Gymnastikkurse organisieren (für Nichtmitglieder der DLRG!)
250	mehr Liegen
252	Größere Rutschen wären toll. Mehr Sauberkeit der Duschen/Umkleiden
255	Schimmel am Rand, Hundeschwimmen! (Allergiker) / Hygiene (Kot)
256	DLRG gibt an, günstiger zu schwimmen ohne etwas zu Arbeiten, wie ist das möglich? Waren nicht in der Lage zu retten beim Sommerfest. Kasse sollte immer geöffnet sein! Später schließen Dienstags.
257	Zu viel Schatten abends im Schwimmerbecken. Gemeiner Bademeister, mehr Angebote für Jugendliche
259	Ich finde das Bad durch seine Art und Lage einmalig. Für Kinder vor Ort ist es richtig toll! Für regelmäßig sind die Erwachsenenpreise etwas hoch.
260	WC regelmäßiger kontrollieren, Papier (Papierhalter vorhanden), mehr Liegen wäre gut, bzw. auch welche für den Kurzbesuch zu reservieren.
261	Warum wird an heißen Tagen das Bad trotzdem Dienstags früher geschlossen und alle müssen gehen? Sonst wird auch länger geöffnet! Tolle Alternative zu Billerbeck wegen Öffnungszeiten!
262	Kioskpersonal unfreundlich
263	Kioskangebot erweitern um Wraps oder Obst; Im Schwimmerbecken könnten zwei Bahnen so gestaltet werden, dass man rund schwimmen könnte und nicht hin und her (wie in Senden)
264	Mehrfach Eingang durch parkendes Auto blockiert. Zu viel Unkraut. Kurse für Wassergymnastik (nur für DLRG-Mitglieder im Moment!)
267	Ich lobe die Bademeister, sehr freundlich und angenehm. Lieber Einzelduschen.
268	Für die "Schnellschwimmer" sollte das Absperrband - wie im Cabrio Senden - an den beiden Enden angebunden werden, damit im Kreisverkehr geschwommen werden kann! Kein Begegnungsverkehr! Z. B. XXXX!
272	Positiv: Nette Bademeister, Öffnungszeiten; Negativ: Kasse oft geschlossen
273	Für zwei Stunden mit Kleinkind zu teuer! Für Krabbelbabys ist es etwas tief und nicht so warm (Kinderbecken) wenn es voll ist, ist das Babybecken recht klein!

277	Warum wird bei 30 Grad Dienstags das Bad geschlossen für ein dutzend Personen zu trainieren? Dafür müssen mehrere hundert Besucher gehen?
282	Ein Waschbecken in der Umkleide (Sammelumkleide)-Kabine wäre sehr gut; Einige Sonnenschirme verleihen gegen Gebühr oder Pfand; Kleine Tische auf der Liegewiese als Ablage; Lange Warteschlangen am Kiosk; Durch den Förderverein hat sich das Bad enorm verbessert - vielen Dank!
283	Nur Lob! Das Beste an Havixbeck, einige Fliesen im Schwimmerbecken verbessern
284	Großes Lob!
289	+ durchgehende Öffnungszeiten - Kasse ist zu oft geschlossen - Blumenbeete / Flächen zu viel Unkraut später schließen Dienstag
290	Nette Schwimmmeister; Warum sieht man nie den kompletten Vorstand des Fördervereins arbeiten? (Danke an die die arbeiten); Weite Wege um Eintrittskarte vorzuzeigen
292	Toiletten sind ekelig
295	- Hecken / Sträucher / Rasenkanten ungepflegt / öfters schneiden - zu viel Unkraut - Eingangsbereich ungepflegt - Keine Kurse die angeboten werden (Wassergymnastik, Schwimmkurse) + Der glatzköpfige Bademeister ist immer freundlich
298	Die Bademeister sind cool
300	- Eingang sehr ungepflegt und Kasse oft geschlossen - Das Bad darf auf keinen Fall geschlossen werden - habe 2x Mitglieder der DLRG im Eingansbereich stark angetrunken Alkohol konsumieren sehen während der Öffnungszeiten (wie kann das möglich sein? Und das beim Planschbecken mit kleinen Kindern daneben!)
301	Ein besonderes Lob geht an die Schwimmmeister und den Förderverein
302	Es wäre schön, wenn am Samstag und Sonntag das Bad um 8:30 Uhr öffnet
303	Lob: Toll das es ein Förderverein hier im Bad gibt :) und sehr freundliche Bademeister. Kritik: DLRG sollte mehr in die Pflicht genommen werden (finanziel); zu viele Vergünstigungen, ist in anderen Gemeinden / Städte nicht üblich. Bad "MUSS" erhalten bleiben. Duschen/Umkleiden/WC Sauberkeit bei Volllast
305	Freundliche Schwimmmeister ☺
307	Ich bin sehr froh, dass es das Freibad gibt. Schade, dass in Wintersaison das Schwimmangebot in Havixbeck eingeschränkt ist
308	Warum bekommt Förderverein nicht billigeren Eintritt? (Wie DLRG)
309	Meine Nachbarin schwimmt billiger (DLRG), warum bekommen andere Sportvereine nichts? Gleiches Recht für alle! (Preise + Kurse)
311	Bevor man das Freibad schließt, sollte man über Alternativen nachdenken (mehr Einnahmen durch Schwimmkurse, Wassergymnastik, weniger Vergünstigungen für DLRG wie reduzierte Jahreskarte)
313	Keine Kritikpunkte, es ist ein ganz tolles Bad
314	Wäre es möglich, für "sportliche Schwimmer" eine Bahn bereit zu halten, wenn es voller ist? Wenn auf dieser Bahn alle "im Kreis" schwimmen, dann kann man ohne Probleme schneller schwimmen. Ebenso vielen Dank! Für die nette Betreuung!
315	Die Liegen sollten für Erwachsene oder ältere Menschen vor allen Dingen für behinderte Menschen freigemacht werden. Sie werden häufig von Kindern genutzt, ist ok wenn nicht andere ältere Menschen da sind. Freundlicheres Personal Kiosk.
317	Tolle Schwimmmeister (Kasi)

318	Die Wasserrutsche kann von allen bzw. Erwachsenen benutzt werden.
321	Warum keine Schwimmkurse durch Schwimmmeister? Zu viel Unkraut!
322	Warum erhält komplette DLRG günstigere Karten? (nur für aktive ok) Prima dass man flexibel den ganzen Tag schwimmen kann (anders als Billerbeck) Kurse fehlen!
323	Super Personal (Schwimmmeister)
328	- Bad wirkt immer ungepflegter (Unkraut!) von Jahr zu Jahr - Vielleicht könnte man die Vergünstigung für die DLRG streichen und dafür stundenweise einen Gärtner bezahlen (die tun eh nichts für das Bad) - Kasse am Eingang sollte immer geöffnet sein
333	Warum bekommt DLRG Vergünstigungen und Wachdienst bezahlt? Ehrenamt sieht anders aus!! Sonnenschutz Spielplatz fehlt!
334	Bademeister streng! 5-Meter Turm; größere Becken
336	Ein 5 Meter Turm wäre schön!
337	Warum bekommt DLRG solche Vorteile und tut nichts für das Bad? (keine Verbiligten Karten und komplette Schließung am Dienstag!); nette Bademeister
339	-Kasse oft zu (und Kiosk) - mehr Sauberkeit - weniger Vergünstigungen DLRG Dienstag später schließen
341	Im Vergleich mit Umland zu teuer fürs Angebot; Ein paar mehr Liegen. Keine Handtuchreservierung über Stunden, ist mittlerweile sogar auf Mallorca verboten! Ein paar Massagedüsen wären super! Das Wasser ist, auch im Vergleich mit umliegenden Bädern, einfach zu kalt!
342	Die Wassertemperatur erhöhen! 2- 3 Stundentarif für Kurzbesucher / nur Schwimmer anbieten.
344	Das Wasser ist zu kalt
346	Die Schwimmmeister sind super, auch BIG!
347	Riesen Lob an die Bademeister! Es ist toll, dass die Schwimmmeister so flexibel sind und bei sehr gutem Wetter länger öffnen!!! Die Frühöffnung ab 6:30 Uhr ist toll (leider nur bei meinen Spätdienst nutzbar). Aktion Hund im Freibad find ich super!!! Dad Freibad muss in Havixbeck erhalten bleiben!!!
348	Badpersonal ist sehr freundlich und kundenorientiert. Bitte in der Damendusche eine vernünftige Gummiflitsche hinstellen. Danke :D
349	Das 1. Hundeschwimmen war ein Highlight. Danke!

Hinweis zu den Kommentierungen (Frage 9):

Die Namen wurden aus Datenschutz gegen XXXX ausgetauscht.

Herr Carsten Hömann hat einer Veröffentlichung seines Namens zugestimmt.



Liebe Besucher des Freibades,

erstmalig wird durch den Förderverein Freibad Havixbeck e. V. in Abstimmung mit den Schwimmmeistern eine Umfrage zur Wahrnehmung des Freibades Havixbeck durchgeführt (**Abgabeschluss 18.09.2016**).

Mit einer regen Teilnahme geben Sie uns die Möglichkeit, zu erkennen was bereits gut bzw. ausreichend ist und an welchen Stellen die Attraktivität gesteigert werden kann. Die Teilnahme ist freiwillig und anonym. Wir hoffen auf viele Rückmeldungen, denn **Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Ihr Förderverein Freibad Havixbeck e.V.

1. Wahrnehmung des Freibades:

a) Was gefällt Ihnen gut? (max. 5 Antw.)

- ☐ Fahrradstellplätze
- ☐ Parkplätze
- ☐ Planschbecken
- ☐ Nichtschwimmerbecken
- ☐ Schwimmerbecken
- ☐ Schaukelgrotte
- ☐ Wasserrutsche
- ☐ Sprungturm
- ☐ Wasserspielplatz
- ☐ Liegewiese
- ☐ Spielgeräte (z.B. Trampolin, Fußballtore, etc.)
- ☐ Beachvolleyballfeld
- ☐ Umkleiden
- ☐ Duschen/WC
- ☐ Grünflächen
- ☐ Ambiente
- ☐ Barrierefreiheit
- ☐ Familienfreundlichkeit
- ☐ Kiosk

b) Was könnte verbessert werden? (max. 5 Antw.)

- ☐ Fahrradstellplätze
- ☐ Parkplätze
- ☐ Planschbecken
- ☐ Nichtschwimmerbecken
- ☐ Schwimmerbecken
- ☐ Schaukelgrotte
- ☐ Wasserrutsche
- ☐ Sprungturm
- ☐ Wasserspielplatz
- ☐ Liegewiese
- ☐ Spielgeräte (z.B. Trampolin, Fußballtore, etc.)
- ☐ Beachvolleyballfeld
- ☐ Umkleiden
- ☐ Duschen/WC
- ☐ Grünflächen
- ☐ Ambiente
- ☐ Barrierefreiheit
- ☐ Familienfreundlichkeit
- ☐ Kiosk

c) Sind Sie zufrieden mit dem Angebot für Familien mit (kleinen) Kindern?

- ☐ Ja ☐ Nein

d) Welche Einrichtungen nutzen Sie „Rund ums Schwimmen“? (Mehrfachnennung möglich)

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Wasserrutsche | ☐ Schwimmflöße/-ringe | ☐ Beachvolleyballfeld |
| ☐ Schaukelgrotte | ☐ Spielgeräte (z.B. Trampolin, etc.) | ☐ Strandkörbe |
| ☐ Sprungturm | ☐ Liegen | |

2. Sind die Öffnungszeiten ausreichend?

a) Montag – Freitag

- ☐ Ja, sie sind völlig ausreichend.
☐ Nein, sie sollten ausgedehnt werden
☐ früher öffnen
☐ später schließen

b) Samstag, Sonntag und Feiertag

- ☐ Ja, sie sind völlig ausreichend.
☐ Nein, sie sollten ausgedehnt werden
☐ früher öffnen
☐ später schließen

3. Wann gehen Sie schwimmen? (Mehrfachnennung möglich)

a) Montag – Freitag

- ☐ Morgens
☐ Mittags
☐ Abends

b) Samstag, Sonntag und Feiertag

- ☐ Morgens
☐ Mittags
☐ Abends



4. Wie oft besuchen Sie das Freibad?

- ☐ täglich ☐ 1 - 2 mal pro Woche ☐ wöchentlich ☐ unregelmäßig

5. Sind die Eintrittspreise angemessen?

- ☐ Ja ☐ Nein

6. Mit wem sind Sie heute (bzw. beim letzten Besuch) ins Freibad gekommen?

- ☐ allein ☐ mit Familie/Partner ☐ Freunden

7. Wahrnehmung des Kiosks: (Mehrfachnennung möglich)

a) Was gefällt Ihnen gut?

- ☐ Preis
☐ Angebot
☐ Qualität
☐ Öffnungszeiten

b) Was könnte verbessert werden?

- ☐ Preis
☐ Angebot
☐ Qualität
☐ Öffnungszeiten

8. Sind Sie bereit, den Förderverein Freibad Havixbeck e.V. zu unterstützen?

- ☐ Nein
☐ Ja und zwar
 ☐ finanziell
 ☐ durch aktive Mitarbeit (z.B. Grünpflegeaktion, Kuchenverkauf, etc.)
☐ Ich bin bereits Mitglied

9. Gibt es von Ihrer Seite weitere Anregungen, Lob oder Kritik?

Dann teilen Sie uns diese bitte mit.

10. Angaben zu Ihrer Person:

a) Geschlecht:

- ☐ männlich ☐ weiblich

b) Altersgruppe:

- ☐ bis 13 Jahre ☐ 14 – 18 Jahre ☐ 19 – 39 Jahre ☐ 40 – 64 Jahre ☐ ab 65 Jahre

c) Sind Sie berufstätig?

- ☐ Ja ☐ Schüler/in ☐ Student/in ☐ Rentner/in ☐ Sonstiges

d) Bitte teilen Sie uns die Postleitzahl Ihres Wohnortes mit.

Sie können den ausgefüllten Fragebogen an folgenden Stellen abgeben:

- im Freibad Havixbeck
 - in der Box am Wachhäuschen
 - im Briefkasten am Eingang
- in der Geschäftsstelle des Fördervereins (Kolpingstr. 20).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!